

4. Centro de Atención Ciudadana de Masaya

El CAC Masaya inició sus labores el 15 de Junio del presente año, es atendido por un equipo técnico integrado por tres personas: un abogado y notario, secretaria y un activista.

Hasta el período de corte del presente estudio había recepcionado 904 solicitudes de atención ciudadana, que básicamente son de jóvenes que están solicitando su cédula de identidad por primera vez, trámite que inicia con la actualización o reposición de partida de nacimiento.

En la primera etapa de funcionamiento del CAC Masaya, no hubo colaboración de las autoridades competentes en las labores que realizó el equipo técnico dirigidas a apoyar a la ciudadanía en la tramitación de sus cédulas de identidad. A partir de Julio producto de negociaciones con las autoridades municipales del CSE se logró que se brindara rápida atención a los ciudadanos, a cambio de apoyo logístico en el proceso de cedulación. De la misma forma se consiguió que con el Registro Civil de las Personas la gratuidad en los trámites de partida de nacimiento a partir de agosto.

Para promover la visita de los ciudadanos al CAC Masaya, el equipo técnico realizó actividades diversas: perifoneo, entrega de volantes, propaganda en la prensa y televisión.

Características Sociales de ciudadanos atendidos

- * El dato más sobresaliente del CAC Masaya constituye que el 92% de los ciudadanos que se presentaron al CAC Masaya son jóvenes con edades comprendidas entre los 15-24 años de edad.
- * En el CAC Masaya durante su período de funcionamiento se han atendido 541 estudiantes, que representan el 60% de total de ciudadanos atendidos. Otra variedad de ocupaciones de los ciudadanos atendidos en el CAC Masaya, representan números pequeños en relación al volumen total de solicitantes.
- * De 904 solicitantes, 70% no han completado su secundaria. Pero en este caso, no necesariamente los ciudadanos están cursando estudios secundarios. En general el nivel educativo de las personas atendidas es bajo, con incluso un índice alto de personas sin ninguna escolaridad.

**Tabla No.10 Características Sociales de ciudadanos atendidos
CAC Masaya**

	Características Sociales	Cantidad	Porcentaje
Sexo	Mujeres	452	50%
	Varones	452	50%
Rango de Edades	15-24 años	830	92%
	25-39 años	38	4%
	40-65 años	13	1%
	Mayor de 66 años	4	0%
	NR	19	2%
Nivel Educativo	Secundaria incompleta	635	70%
	Primaria incompleta	86	10%
	Ninguna	78	9%
	Primaria completa	77	9%
	Secundaria completa	17	2%
	Universitaria incompleta	7	1%
	Otros	4	0%
Ocupación	Estudiante	541	60%
	Ama de Casa	79	9%
	Obrero (a)	73	8%
	Artesano (a)	29	3%
	Agricultor (a)	18	2%
	Comerciante	17	2%
	Empleado (a)	14	2%
	Otros	133	15%

Tipos de Solicitudes atendidas en el CAC Masaya:

- * En el caso del CAC Masaya, existe una distribución menos sesgada de los tipos de solicitud de atención por parte de la ciudadanía, aunque más de la mitad de solicitudes fueron de actualización de partidas de nacimiento (55%), hay un porcentaje considerable de solicitudes de verificación y reposición de partidas de nacimiento (7% y 5% respectivamente).

**Tabla No. 11 Tipo de Solicitud Atendida
CAC Masaya**

Tipo de Solicitud	Número	Porcentaje
Actualización de Partida de Nacimiento	499	55%
Fotografía	288	32%
Verificación de Partida de Nacimiento	59	7%
Reposición de Partida de Nacimiento	47	5%
Apoyo para quejas en el proceso de cedulaación.	7	1%
Reposición de Cédula de Identidad	4	0%
TOTAL GENERAL	904	100%

Respuesta a los Trámites de Atención Ciudadana

Partidas de Nacimiento y Colillas de Identificación:

- * Además de las solicitudes comunes al resto de CACs, en el CAC Masaya tiene como aspecto distintivo, que del porcentaje de solicitudes ciudadanas que fueron tramitadas, solamente 31 solicitudes no tuvieron resultados positivos.
- * El 96 del total de personas que se presentaron al CACs pidiendo apoyo en sus trámites de partida de nacimiento recibieron colilla de identificación.

Tabla No. 12

Respuesta a las solicitudes de partida de nacimiento y colilla CAC Masaya

Tipo de Tramite	Recibió Partida de Nacimiento		Recibió Colilla de identificación	
	Si	No	Si	No
Actualización de Partida de Nacimiento	499	0	499	0
Fotografía	0	0	288	0
Verificación de Partida de Nacimiento	59	0	59	0
Reposición de Partida de Nacimiento	16	31	16	31
TOTAL	574	31	862	31

5. Centro de Atención Ciudadana de Matagalpa:

Aspectos Generales:

El CAC Matagalpa inició su funcionamiento el 19 de Junio del 2006, en total se recibieron 246 solicitudes.

El equipo técnico del CAC Matagalpa esta coordinado por un abogado y notario, y se encuentra integrado por una secretaria, asistente, activista permanente y un digitador. Dicho equipo realizó actividades diversas con la población dirigida a promover la cedulaación y el ejercicio del voto, entre estas perifoneo, transmisión de cuñas radiales, visita a colegios y comunidades rurales.

La atención que se brindó a los ciudadanos fue de apoyo en los trámites de actualización de partida de nacimiento y reposición de cédula de identidad.

Se llegó a acuerdos verbales con el Registrador del Estado Civil de las Personas para agilizar el trámite de partida de nacimiento, sin embargo para iniciar los trámites de cédula de identidad, se

encontraron con la limitante de falta de materiales en el CSE para poder recepcionar la solicitud de documento de identidad.

Características Sociales de ciudadanos atendidos en el CAC Matagalpa

- * De las 246 solicitudes de atención por parte de ciudadanos el 61% fue llevado a cabo por hombres y un 39% mujeres.
- * Al igual que en resto de oficinas, en el CAC Matagalpa el 81% de los ciudadanos atendidos esta integrado por jóvenes cuyas edades fluctúan entre 15-24 años, seguido con un porcentaje menor por personas con edades entre 25-39 años. El resto de rangos de edad presentan porcentajes mínimos en relación al número total de solicitudes.
- * En el CAC Matagalpa, el porcentaje de estudiantes atendidos es menor en relación al resto de departamentos (45% del total de solicitudes recibidas). Un dato particular del CAC Matagalpa, es que se apoyó en los trámites de partida de nacimiento y cédula, a un número considerable de agricultores (15% del total), rasgo relacionado con las actividades económicas de la región.
- * En el caso del CAC Matagalpa, un alto porcentaje de los solicitantes presentan bajo nivel escolar. Al analizar el nivel escolar de los solicitantes del CAC Matagalpa, el 44% no ha completado su secundaria, aunque de este porcentaje el número de estudiantes es pequeño. El 12% del total de personas atendidos en el CAC Matagalpa, son ciudadanos sin ningún tipo de estudio, y el 11% no han completado su primaria.

Tabla No. 13 Características Sociales de ciudadanos atendidos CAC Matagalpa

	Características Sociales	Cantidad	Porcentaje
Sexo	Mujeres	95	39%
	Varones	151	61%
Rango de Edades	15-24 años	199	81%
	25-39 años	19	8%
	40-65 años	3	1%
	Mayor de 66 años	2	1%
	NR	23	9%
Nivel Educativo	Secundaria incompleta	108	44%
	Ninguna	30	12%
	Primaria Incompleta	26	11%
	Primaria Completa	10	4%
	Secundaria Completa	7	3%
	Universitaria Incompleta	6	2%
	Otros	59	24%
Ocupación	Estudiante	111	45%
	Agricultor(a)	36	15%
	Ama de casa	15	6%
	Obrero (a)	14	6%
	Comerciante	3	1%
	Trabajador(a) independiente	3	1%
	Otras	64	26%

Tipos de Solicitudes atendidas en el CAC Matagalpa:

- * Debido a la exigencia del Consejo Supremo Electoral de presentar la solicitud de cédula de identidad acompañada de partida de nacimiento actualizada el 90% de los ciudadanos atendidos por el CAC Matagalpa, solicitaron apoyo con su trámite de actualización ante el Registro Civil de las Personas de Matagalpa. También se presentaron 24 solicitudes de apoyo en la reposición de cédulas de identidad, procedimiento necesario en caso de extravió del documento de identidad

Tabla No.14 Tipos de solicitud atendidas CAC Matagalpa

Tipo de Solicitud	Número	Porcentaje
Actualización de Partida de Nacimiento	221	90%
Reposición de Cédula de Identidad	24	10%
Reposición de Partida de Nacimiento	1	0%
TOTAL GENERAL	246	100%

Respuesta a los Trámites de Atención Ciudadana

Partidas de Nacimiento y Colillas de Identificación:

- * Debido a que en CAC Matagalpa mayormente se atendieron actualizaciones de partida de nacimiento, todas fueron tramitadas y recibieron su colilla de identidad.

Tabla No. 15 Respuesta a las solicitudes de partida de nacimiento y colilla CAC Matagalpa

Tipo de Tramite	Recibió Partida de Nacimiento		Recibió Colilla de identificación	
	Si	No	Si	No
Actualización de Partida de Nacimiento	221	0	221	0
Reposición de Partida de Nacimiento	0	1	0	1
TOTAL	221	1	221	1

Centro de Atención Ciudadana de Chinandega:

Aspectos Generales:

El CAC Chinandega inició su funcionamiento el 12 de Junio del 2006, en total se recibieron 1602 solicitudes de atención ciudadana.

El equipo técnico del CAC Chinandega esta coordinado por un abogado y notario, y se encuentra

integrado por una secretaria, asistente y activista. Dicho equipo realizó actividades diversas con la población dirigidas a promover la cedulación y el ejercicio del voto, entre estas perifoneo, transmisión de cuñas radiales, visita a colegios y comunidades rurales.

Se llegó a acuerdos verbales con el personal del Registro Civil de las Personas, pero no con el registrador, que colaboraron en la agilización de los trámites de partida de nacimiento. Se brindó gran colaboración por parte de las autoridades del CSE quienes facilitaron los trámites de las solicitudes de cédula de identidad.

Características Sociales de ciudadanos atendidos en el CAC Chinandega

- * De la totalidad de peticiones, el 52% de ellas fueron llevadas a cabo por mujeres y 48% por hombres.
- * Los solicitantes cuya edad fluctúa entre 15-24 años representa el 78% de la 1602 solicitudes, en segundo lugar se encuentran ciudadanos con edades entre 25-39 años que representan el 13% de la totalidad, el 7% son personas con edades entre 40-65 años.
- * En el caso del CAC Chinandega, relacionado con el rango de edad y la ocupación el 59% de los ciudadanos que se atendieron en el CAC no han completado su secundaria, pues en la mayoría de los casos son estudiantes. Existen valores altos de ciudadanos con primaria completa e incompleta, que sumado a las personas que no tienen ninguna escolaridad, constituyen el 31% del total de solicitudes recepcionadas.
- * En el CAC Chinandega, la mayor cantidad de solicitudes interpuesta fueron llevadas a cabo por estudiantes (52% del total), amas de casa (17%) y obreros (14%). El restante porcentaje se encuentra dividido entre una diversidad de ocupaciones.

Tabla No.16 Características Sociales de ciudadanos atendidos CAC Chinandega
Tipos de Solicitudes atendidas en el CAC Chinandega:

	Características Sociales	Cantidad	Porcentaje
Sexo	Mujeres		52%
	Varones		48%
Rango de Edades	15-24 años	1254	78%
	25-39 años	213	13%
	40-65 años	116	7%
	Mayor de 66 años	19	1%
Nivel Educativo	Secundaria incompleta	945	59%
	Primaria incompleta	361	23%
	Primaria completa	90	6%
	Universitaria incompleta	59	4%
	Secundaria completa	58	4%
	Ninguna	44	3%
	Otros	45	3%
Ocupación	Estudiante	830	52%
	Ama de casa	280	17%
	Obrero(a)	222	14%
	Agricultor(a)	68	4%
	Empleado (a)	53	3%
	Comerciante	49	3%
	Otras	100	6%

- * En el CAC Chinandega, tiene el porcentaje más alto de solicitudes de actualización de partida de nacimiento (94% de 1602 ciudadanos), con gran diferencia porcentual (4% de la totalidad) le siguen la solicitud de asistencia en los trámites de reposición de cédulas de identidad y apoyo para las fotografías.

Tabla No. 17
Tipos de solicitud atendida
CAC Chinandega
Partidas de Nacimiento y Colillas de Identificación:

Tipo de Solicitud	Número	Porcentaje (%)
Actualización de Partida de Nacimiento	1509	94%
Reposición de Cédula de Identidad	67	4%
Fotografía	16	1%
Reposición de Partida de Nacimiento	10	1%
TOTAL GENERAL	1602	100%

Influenciado por las buenas relaciones entre el Registro Civil de las Personas, CSE y el equipo técnico del CAC Chinandega en la tramitación de las partidas de nacimiento y las solicitudes de cédula de identidad, solamente 2 solicitudes de un número de 1,513 no fueron tramitadas en tiempo. En estos casos aunque se iniciaron los trámites de reposición de partida de nacimiento, no logró ser concluida a tiempo para presentar la solicitud de cédula de identidad.

Tabla No. 18
Respuesta a las solicitudes de partida de nacimiento y colilla
CAC Chinandega

Tipo de Tramite	Recibió Partida de Nacimiento		Recibió Colilla de identificación	
	Si	No	Si	No
Actualización de Partida de Nacimiento	1509	0	1509	0
Fotografía	0	0	16	0
Reposición de Partida de Nacimiento	8	2	8	2
TOTAL	1,511	2	1,533	2

7. Centro de Atención Ciudadana de Granada:

Aspectos Generales:

El CAC Chinandega inició su funcionamiento el 12 de Junio del 2006, en total se recibieron 441 solicitudes de atención ciudadana.

El equipo técnico del CAC Granada está coordinado por un abogado y notario, y se encuentra integrado por una secretaria, a y activista. Dicho equipo realizó actividades diversas con la población dirigidas a promover la cedulación y el ejercicio del voto, entre estas perifoneo, transmisión de cuñas radiales, visita a colegios y comunidades rurales.

No se logró establecer coordinaciones con las autoridades, contrariamente en las gestiones realizadas por el CAC Granada tuvieron una serie de obstáculos, tales como falta de material del CSE para recibir solicitudes de cédulas, límite al número de solicitudes recibidas por día, gran burocracia en las instituciones electorales.

Características Sociales de ciudadanos atendidos en el CAC Granada

- * En el CAC Granada se atendieron 441 solicitudes de apoyo en los trámites de partida de nacimiento. De la generalidad de las solicitudes recibidas, el 52% fueron realizadas por mujeres y un 48% por varones.
- * En el CAC Granada, al realizar la distribución de los solicitantes según su rango de edades, solamente existen dos categorías, ciudadanos con edades comprendidas entre 15-24 años (81%) y ciudadanos con edades comprendidas entre 25-39 años (1%). Manteniéndose con estos datos la tendencia del resto de CACs, en las cuales son los jóvenes los que presentan mayores problemas en el proceso de cedulación.
- * En el CAC Granada, la mayor cantidad de solicitudes interpuesta fueron llevadas a cabo por estudiantes (52% del total), amas de casa (17%) y obreros (14%). El restante porcentaje se encuentra dividido entre una diversidad de ocupaciones.
- * En el caso del CAC Granada, relacionado con el rango de edad y la ocupación el 67% de los ciudadanos que se atendieron en el CAC no han completado su secundaria, pues en la mayoría de los casos son estudiantes. Existen valores altos de ciudadanos con primaria completa e incompleta.

**Tabla No.19 Características Sociales de ciudadanos atendidos
CAC Granada**

	Características Sociales	Cantidad	Porcentaje (%)
Sexo	Mujeres	229	52%
	Varones	212	48%
Rango de Edades	15-24 años	358	81%
	25-39 años	6	1%
	NR	77	17%
Nivel Educativo	Secundaria incompleta	295	67%
	Primaria completa	30	7%
	Primaria incompleta	11	2%
	Secundaria completa	10	2%
	Universitaria incompleta	2	0%
	Ninguna	1	0%
	Otros	92	21%
Ocupación	Estudiante	288	65%
	Obrero (a)	26	6%
	Ama de Casa	13	3%
	Empleado (a)	8	2%
	Artesano(a)	5	1%
	Trabajador Independiente	3	1%
	Otras	98	22%

Tipos de Solicitudes Recepcionadas :

En el CAC Granada todas las solicitudes ciudadanas fueron de actualización de partida de nacimiento y fueron tramitadas en su totalidad, a su vez todos estos ciudadanos recibieron su colilla de identificación.

8. Centro de Atención Ciudadana de Río Blanco

El CAC Río Blanco inició sus labores el 20 de Junio del presente año, es atendido por un equipo técnico integrado por tres personas: un abogado y notario, secretaria y gestor.

Hasta el período de corte del presente estudio había recepcionado 608 solicitudes de atención ciudadana, dirigidas principalmente a la reposición y actualización de partida de nacimiento, trámites de cédula identidad, así como asesoría para trámite de reposición de cédulas de identidad. También fueron un número considerable de ciudadanos que a pesar de haber sido introducidas sus solicitudes de cédulas de identidad con gran período de antelación, todavía no se les ha entregado.

En este CAC se presentó una experiencia exitosa de colaboración entre autoridades municipales y el CAC Río Blanco. Inicialmente se logró la gratuidad de las partidas de nacimiento necesarias para introducir la solicitud de cédula ante el CSE. A continuación el CAC aportó recursos humanos al Registro Civil de las Personas lo que ayudo a que se gestionaran cantidades ilimitadas de partida de nacimiento y segundo agilizó la expedición de las partidas de nacimiento a la ciudadanía. A pesar de estos esfuerzos coordinados, el CSE municipal, entregó a un número considerable de ciudadanos colillas sin nombres o con datos alterados.

Para promover la visita de los ciudadanos al CAC Río Blanco y la necesidad de tramitar su cédula de identidad, el equipo técnico realizó actividades diversas: perifoneo, entrega de volantes, visitas a comunidades del municipio de Río Blanco, encuentros con la población en centros de estudios y trabajo.

Características Sociales de ciudadanos atendidos en el CAC Río Blanco

- * En el CAC Río Blanco, en relación a la distribución de los ciudadanos atendidos por sexo, hay una proporción casi similar entre hombres y mujeres que se presentaron buscando ayuda en los trámites ligados al proceso de cedulación. De las 608 solicitudes recibidas en el CAC Río Blanco, 308 solicitudes (51%) provenían de mujeres y 300 (49%) de hombres, cuyas principales solicitudes estaban vinculadas a trámites de partida de nacimiento.
- * En el CAC Río Blanco, el mayor porcentaje de ciudadanos que acudieron a estas oficinas, buscando asesoría y apoyo en sus tramites de obtención de partida de nacimiento y cedulación son habitantes con edad comprendida entre los 15-24 años, estos comprenden el 85% de la totalidad de trámites gestionados. El porcentaje restante se encuentra integrado en primer lugar por solicitantes con edades entre 25-39 años que representa el 10%, ciudadanos con edad entre 40-65 años que constituye el 4% y pobladores mayores de 65 años que componen el 0.33%.
- * En el CAC Río Blanco, de 608 solicitudes, 189 de ellas fueron llevadas a cabo por estudiantes (31% del total), amas de casa (15%) y agricultores (12%). Un porcentaje menor se encuentra dividido entre diversas ocupaciones.
- * Debido a que es un municipio rural, más de la mitad de ciudadanos atendidos (52%) no tienen ninguna escolaridad. Un gran porcentaje han completado su primaria (16%), en menor medida se encuentran ciudadanos que cuentan con estudios secundarios incompletos (16%). Un pequeños porcentaje de ciudadanos atendidos han terminado su secundaria (10%).
- *

Tabla No.20 Características Sociales de ciudadanos atendidos CAC Río Blanco

	Características Sociales	Cantidad	Porcentaje
Sexo	Mujeres	308	51%
	Varones	300	49%
Rango de Edades	15-24 años	518	85%
	25-39 años	58	10%
	40-65 años	24	4%
	Mayor de 66 años	2	0%
	NR	6	1%
Nivel Educativo	Ninguna	316	52%
	Primaria incompleta	99	16%
	Secundaria incompleta	95	16%
	Secundaria completa	59	10%
	Primaria completa	37	6%
	Técnica completa	1	0%
	Universitaria incompleta	1	0%
Ocupación	Estudiante	189	31%
	Ama de casa	89	15%
	Agricultor(a)	75	12%
	Empleada(o)	8	1%
	Obrera(o)	8	1%
	Comerciante	3	0%
	Técnico(a)	2	0%
	Otras	234	38%

Tipos de Solicitudes Recepcionadas :

En el CAC Río Blanco, el 94% de 608 ciudadanos atendidos se presentaron solicitando apoyo para la actualización de partida de nacimiento, 6% solicitaron asistencia en la reposición de cédulas de identidad.

Tabla 21
Distribución según tipo de solicitud recepcionada CAC Río Blanco

2.2.2 Respuesta a Solicitudes Recepcionadas:

a) Partidas de Nacimiento y Colillas de Identidad

En el caso del CAC Río Blanco, las 573 solicitudes de actualización de partida de nacimiento fueron tramitadas exitosamente y en una segunda etapa todos estos ciudadanos beneficiados recibieron su colilla de identificación.

Tipo de Solicitud	Número	Porcentaje (%)
Actualización de Partida de Nacimiento	573	94%
Reposición de Cédula de Identidad	35	6%
TOTAL GENERAL	608	100