



Guide d'évaluation de genre et de planification des actions du gouvernement local



NATIONAL
DEMOCRATIC
INSTITUTE

ANNEXE 4 : Instruments de recherche illustrative

Les instruments de recherche ci-dessous - modèle d'enquête, modèle de groupe de discussion et modèle d'entretien - sont des exemples et sont donnés à titre indicatif. Les modèles doivent être modifiés pour s'assurer que les outils de recherche sont conçus pour évaluer l'(les) objectif(s) unique(s) de chaque évaluation de genre, ainsi que modifiés pour le contexte local. La présente modification peut inclure l'ajout ou la suppression de certaines questions types dans chaque modèle.

MODÈLE D'ENQUÊTE ILLUSTRATIVE

INTRODUCTION (pour toutes les enquêtes)

Cette enquête est soutenue par _____. En tant que structure de gouvernance formelle la plus proche des citoyens, les gouvernements locaux ont un rôle unique à jouer pour améliorer et garantir l'égalité des sexes. Cette enquête fait partie d'une méthodologie de recherche menée par le biais d'un processus d'évaluation de genre et de planification des actions du gouvernement local pour explorer la manière dont les femmes interagissent avec leur gouvernement local en tant que membres de la communauté et/ou personnel ou représentants, ainsi que la manière dont les réformes peuvent éliminer les obstacles à l'égalité des rôles des femmes dans la vie publique. Les résultats de cette enquête seront résumés, communiqués au public et aideront à éclairer les politiques, programmes, structures, services, pratiques d'emploi, budgets et/ou autres domaines de préoccupation futurs du gouvernement local.

INSTRUCTIONS (pour toutes les enquêtes)

Vos réponses à ces questions sont confidentielles et anonymes. Les réponses individuelles ne seront pas divulguées à des fonctionnaires ou à d'autres personnes ou groupes.¹ Votre réponse est entièrement volontaire, et il n'y aura aucune pénalité en cas de non-réponse. Il n'y a pas de « mauvaises » réponses dans cette enquête ; vos réponses nous aideront à comprendre comment vous pensez et interagissez avec votre gouvernement local et à guider les discussions de suivi. Nous apprécions votre opinion sur ce sujet et apprécions votre temps et vos commentaires. Nous vous remercions par avance de votre coopération.

ÉCHANTILLONS DE QUESTIONS PRINCIPALES (pour toutes les enquêtes)

Informations générales

Quel est votre genre ?

Homme / Femme / Homme transgenre / Femme transgenre / Genrequeur / Sexe non conforme / Préfère se décrire, ci-dessous / Préfère ne pas répondre
Se décrire :

Quel âge avez-vous ?

0-19 / 20-29 / 30-39 / 40-49 / 50-59 / 60-69 / 70+

Quel est le plus haut niveau d'études que vous ayez atteint ?

Primaire / Secondaire / Tertiaire / Autre

Quelle est votre profession principale actuelle ?

- Depuis combien de temps occupez-vous ce poste ?
- Si vous n'occupez pas de poste électif actuellement, avez-vous déjà été élu à une fonction publique locale ?
- Si oui, quel est/a été votre poste élu et quand avez-vous servi ?

¹ VEUILLEZ NOTER : cela doit être mis à jour pour indiquer qui collecte les données et qui y aura spécifiquement accès. Par exemple, il convient de noter si seuls les membres de l'équipe d'évaluation du genre y auront accès, et comment ces données seront protégées.

Guide d'évaluation de genre et de planification des actions du gouvernement local

Informations socioculturelles

1. Quelle phrase décrit le mieux votre communauté ?
 - a. Ma communauté croit qu'une femme ne doit faire que ses devoirs domestiques à la maison et ne doit pas être en public pour quelque raison que ce soit.
 - b. Ma communauté pense qu'une femme peut travailler à l'extérieur de la maison avec la permission de son mari ou de sa famille
 - c. Ma communauté pense qu'une femme peut s'engager dans la politique si elle a l'autorisation de son mari ou de sa famille
 - d. Ma communauté pense qu'une femme peut s'engager dans le travail et la politique tant que ses tâches domestiques restent une priorité
 - e. Ma communauté pense qu'une femme peut librement choisir de s'engager dans la politique indépendamment de la permission ou des devoirs domestiques

2. Veuillez sélectionner dans la liste ci-dessous les énoncés avec lesquels vous êtes personnellement d'accord :
 - a. Le rôle de la femme est au foyer et dans les tâches domestiques
 - b. L'égalité des sexes est un problème pour les femmes
 - c. Les hommes font de meilleurs leaders
 - d. Les femmes qui participent au gouvernement local ne sont pas qualifiées
 - e. Les femmes sont trop émotionnelles pour servir dans le gouvernement local
 - f. Les femmes sont des leaders compétents
 - g. Davantage de femmes devraient être représentées dans le gouvernement local
 - h. Les femmes élues sont efficaces dans leur travail

3. Des attitudes et des croyances négatives découragent les femmes de participer au gouvernement, que ce soit en se présentant comme candidate, en accédant aux services du gouvernement local ou en entrant en contact avec leur représentant.

Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord

4. Les dirigeants élus et le personnel du gouvernement local considèrent qu'il est important de prendre en compte la manière dont les politiques, les services et les structures affecteront les femmes.

Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord

5. Les dirigeants élus et le personnel du gouvernement local considèrent qu'il est important de communiquer de manière transparente et accessible avec différents groupes de femmes.

Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord

EXEMPLES DE QUESTIONS D'ENQUÊTE POUR LE PERSONNEL DU GOUVERNEMENT LOCAL ET LES ÉLUS

Informations institutionnelles

Guide d'évaluation de genre et de planification des actions du gouvernement local

6. Existe-t-il des politiques gouvernementales locales qui traitent de l'inégalité des sexes pour les femmes qui servent dans ce gouvernement local ? Veuillez cocher tout ce que vous connaissez :
- Équité salariale
 - Congé familial
 - Congé maternité
 - Congé paternité
 - Congé parental
 - Harcèlement sexuel
 - Absence de représailles
 - Lutte contre la discrimination
 - Répondre à la violence domestique
 - Santé et sécurité
 - Accès à la salle d'allaitement
 - Prestations de garde d'enfants
 - Égalité des chances en matière d'emploi
 - Recrutement
 - Développement professionnel
 - Autre : _____
7. Dans quelle mesure les politiques sont-elles mises en œuvre ?
- Les politiques existent, et toutes sont mises en œuvre, maintenues et mises à jour de manière uniforme
 - Les politiques existent, mais certaines ou toutes sont mises en œuvre, maintenues et mises à jour de manière inégale
 - Les politiques existent, mais certaines ou toutes ne sont pas mises en œuvre, respectées et mises à jour
 - Le gouvernement local n'a pas de telles politiques
 - Je ne sais pas
8. Ces politiques ont eu un impact fort et positif sur l'égalité des sexes au sein du gouvernement local.
- Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
9. Existe-t-il des structures ou pratiques gouvernementales locales qui traitent de l'inégalité des sexes pour les femmes qui travaillent dans ce gouvernement local ? Veuillez cocher tout ce que vous connaissez :
- Un groupe d'affinité « femmes dans le gouvernement » ou similaire
 - Un bureau de non-discrimination
 - Formation efficace sur le harcèlement sexuel
 - Mécanismes de signalement sûr et confidentiel
 - Autre : _____

Guide d'évaluation de genre et de planification des actions du gouvernement local

10. Ces structures ont eu un impact fort et positif sur l'égalité des sexes au sein du gouvernement local.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
11. Le budget du gouvernement local reflète-t-il un engagement en faveur de l'égalité des sexes pour les femmes qui servent dans ce gouvernement local ? Veuillez cocher tout ce que vous connaissez :
- Équité salariale
 - Audit d'équité salariale
 - Congé familial rémunéré
 - Congé maternité payé
 - Congé paternité rémunéré
 - Congé parental rémunéré
 - Prestations de garde d'enfants
 - Espace pour la salle d'allaitement et les fournitures
 - Formation sur le harcèlement sexuel, y compris la budgétisation pour un consultant externe
 - Comptes de retraite
 - Emploi d'un point focal de genre
 - Autre : _____
 - Je ne sais pas
12. Ces éléments budgétaires ont eu un impact fort et positif sur l'égalité des sexes au sein du gouvernement local.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
13. Le gouvernement local utilise-t-il l'une des politiques, pratiques ou actions suivantes pour promouvoir la transparence et l'ouverture au sein du gouvernement local ? Veuillez sélectionner toutes les réponses pertinentes.
- Création et mise en œuvre d'un plan d'action gouvernemental ouvert local, mais sans engagement spécifique ciblant l'inégalité des sexes
 - Création et mise en œuvre d'un plan d'action gouvernemental ouvert local avec des engagements axés sur la promotion de l'égalité des sexes
 - Collabore ouvertement et efficacement avec la société civile
 - Collabore ouvertement et efficacement avec les membres de la communauté
 - Mise en place de politiques de données ouvertes
 - Accès institué aux politiques d'information
 - Mise en place de mesures de responsabilisation publique
 - Mise en place de politiques d'approvisionnement ouvertes
 - Publie régulièrement des informations de manière ouverte et accessible (par ex., sur une plateforme numérique avec accès pour les personnes sourdes ou malentendantes)

Guide d'évaluation de genre et de planification des actions du gouvernement local

- Financement dédié aux pratiques d'ouverture et de transparence (par ex., maintenance régulière du site Web du gouvernement local ou embauche d'un point focal ouvert du gouvernement)
- Budget ouvert
- Autre : _____
- Je ne sais pas

14. Ces pratiques, politiques ou actions d'ouverture et de transparence ont eu un impact fort et positif sur l'égalité des sexes au sein du gouvernement local.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
15. Les politiques ou législations créées par le gouvernement local sont évaluées pour déterminer leur impact sur les femmes et les communautés marginalisées.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
16. Les services fournis par le gouvernement local sont évalués en termes d'impact sur les femmes et les communautés marginalisées.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
17. Les événements organisés par des représentants ou du personnel du gouvernement local sont organisés de manière accessible et en tenant compte des besoins des femmes (par ex., heure de la journée sélectionnée pour améliorer l'inclusion et la participation des femmes à l'événement).
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
18. Les services et les programmes qui servent ou affectent les femmes sont dotés du personnel et des ressources nécessaires.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
19. Le gouvernement local recueille-t-il régulièrement des données ventilées par sexe ?
Oui / Non / Assez / Pas clair

Informations individuelles

20. Je dispose des ressources nécessaires pour communiquer efficacement et établir des liens avec ceux que je représente, en particulier les divers groupes de femmes et les autres communautés marginalisées.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
21. Mes collègues m'écoutent et me respectent.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
22. L'environnement de travail au sein du gouvernement local est un lieu de travail accueillant et respectueux pour divers groupes de femmes.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord

Guide d'évaluation de genre et de planification des actions du gouvernement local

23. Je suis confronté à des obstacles pour accéder aux ressources ou aux services dont j'ai besoin pour faire mon travail efficacement.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
24. Les dirigeants du gouvernement local prennent mes suggestions, idées, commentaires ou rapports au sérieux.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
25. J'ai les ressources dont j'ai besoin pour mettre en œuvre des initiatives, des politiques ou des pratiques liées à la promotion de l'ouverture et de la transparence du gouvernement.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
26. J'utilise des initiatives, politiques ou pratiques gouvernementales ouvertes pour lutter contre l'inégalité des sexes au sein de la communauté et/ou au sein du gouvernement local.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
-

EXEMPLES DE QUESTIONS D'ENQUÊTE POUR LES FEMMES DU GOUVERNEMENT LOCAL ET LES ÉLUS

Informations institutionnelles

6. Le gouvernement local a utilisé le retour d'information des évaluations précédentes avec des données liées au genre pour ajuster les pratiques, les politiques ou les services.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord / Sans objet
7. Le gouvernement local fait des progrès pour lutter contre l'inégalité des sexes et l'inégalité au sein de l'institution.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
8. Le gouvernement local généralise de manière adéquate le genre dans l'ensemble de l'institution.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
9. Les pratiques de recrutement de l'administration locale sont efficaces pour embaucher et retenir des employés féminins diversifiés.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
10. Le gouvernement local a mis en pratique des politiques, structures ou pratiques qui marginalisent certains groupes de femmes, y compris les femmes handicapées, les femmes de tous âges, races, ethnies, religions, les femmes lesbiennes, gays, bisexuelles, transgenres, queer et intersexes (LGBTQI+) et les femmes membres d'autres communautés marginalisées.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord

Guide d'évaluation de genre et de planification des actions du gouvernement local

11. Le cas échéant, le programme de formation du gouvernement local sur le harcèlement est efficace pour lutter contre la violence des hommes contre les femmes au sein du gouvernement local.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord / Sans objet (aucun programme de formation fourni)
12. Le cas échéant, le programme de formation du gouvernement local sur la discrimination est efficace pour lutter contre la discrimination au sein du gouvernement local.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord / Sans objet (aucun programme de formation fourni)
13. Les interactions ou les règles du gouvernement local avec les médias ne sont pas discriminatoires à l'égard des femmes élues et du personnel (par exemple, elles ne privilégient pas les hommes).
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
14. La campagne du gouvernement local et les règles des partis politiques ne font pas de discrimination à l'encontre des femmes élues.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
15. Les politiques ou plans d'action locaux du gouvernement ouvert sont créés de manière significative avec divers groupes de femmes au sein du gouvernement local et des femmes au sein de la communauté.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
16. Le gouvernement local évalue et assure l'inclusion des femmes et des mesures sensibles au genre à toutes les étapes de l'élaboration des politiques.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
17. Les plans stratégiques intègrent des mesures sensibles au genre.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
18. Les politiques sont co-crées de manière proactive avec des groupes communautaires, y compris les organisations de la société civile pour les droits des femmes.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
19. Le site Web, le portail ou d'autres canaux officiels du gouvernement local sont conçus et régulièrement évalués pour comprendre si divers groupes de femmes peuvent accéder au mécanisme.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord

Individual Information

20. J'ai été victime de harcèlement ou de violence sexuelle ou sexiste de la part de collègues de travail, y compris ceux qui occupent des postes d'élus ou de fonctionnaires.
Oui / Non / Incertain / Préfère ne pas répondre

Guide d'évaluation de genre et de planification des actions du gouvernement local

21. J'ai été victime de harcèlement ou de violence sexuelle ou sexiste de la part de membres de la communauté.
Oui / Non / Incertain / Préfère ne pas répondre
22. Je suis respecté par mes collègues.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
23. Je reçois le soutien (informel ou formel) des représentants et du personnel du gouvernement local pour mettre en œuvre des initiatives liées à la promotion de l'égalité des sexes.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
24. Je pense que le gouvernement local n'en fait pas assez pour donner la priorité à l'intégration de l'égalité des sexes dans l'institution et réduire l'inégalité des sexes dans la communauté.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
25. Je pense que divers groupes de femmes sont bien représentés dans le gouvernement local, y compris au sein de divers départements, comités et bureaux, ainsi qu'au sein des postes élus.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
26. Je pense que le gouvernement pourrait faire plus pour évaluer comment l'ouverture et la transparence du gouvernement traitent l'inégalité des sexes.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
-

EXEMPLES DE QUESTIONS D'ENQUÊTE POUR LES MEMBRES DE LA COMMUNAUTÉ/LE PUBLIC

Informations institutionnelles

6. Il existe des politiques gouvernementales locales qui traitent de l'inégalité des sexes dans la communauté.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
7. Il existe des structures ou des pratiques gouvernementales locales qui traitent l'inégalité des sexes dans la communauté.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
8. Il existe des programmes ou des services du gouvernement local qui traitent de l'inégalité des sexes dans la communauté.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord

Guide d'évaluation de genre et de planification des actions du gouvernement local

9. Le gouvernement local communique efficacement à divers groupes de femmes membres de la communauté sur les politiques et les programmes qui traitent de l'inégalité entre les sexes.

Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord

10. Le gouvernement local partage ouvertement et de manière transparente des informations avec divers groupes de membres de la communauté féminine sur les politiques et les programmes.

Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord

11. Les événements organisés par des représentants ou du personnel du gouvernement local sont organisés de manière accessible et en tenant compte des besoins des femmes (par ex., heure de la journée sélectionnée pour améliorer l'inclusion et la participation des femmes à l'événement).

Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord

12. Le budget du gouvernement local reflète un engagement envers des politiques et des programmes qui traitent les inégalités entre les sexes.

Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord / Pas clair

13. Le budget du gouvernement local reflète un engagement en faveur d'un engagement public inclusif.

Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord

14. Le gouvernement local pratique la transparence et l'ouverture en ce qui concerne ses politiques, structures, pratiques et programmes.

Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord

15. Les mesures gouvernementales ouvertes prises par le gouvernement local ont augmenté l'égalité des sexes.

Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord

Informations individuelles

16. Pensez-vous que les femmes devraient servir dans le gouvernement local en tant qu'élues ?

Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord

17. Avez-vous déjà contacté/parlé avec/interagi avec des fonctionnaires locaux ?

Oui / Non / Je ne sais pas

18. Pensez-vous que les femmes devraient servir dans le gouvernement local en tant que personnel ?

Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord

19. Avez-vous déjà contacté/parlé avec/interagi avec le personnel du gouvernement local ?

Guide d'évaluation de genre et de planification des actions du gouvernement local

Oui / Non / Je ne sais pas

20. Pensez-vous que les femmes de la communauté devraient avoir accès aux services gouvernementaux locaux ?
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
21. Avez-vous déjà accédé aux services du gouvernement local ?
Oui / Non / Je ne sais pas
22. Avez-vous fait face/ Faites-vous face à des obstacles dans l'accès aux services ?
Oui / Non / Assez / Je ne sais pas
23. Pensez-vous que les femmes de la communauté devraient accéder aux informations du gouvernement local ?
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
24. Avez-vous déjà accédé aux informations du gouvernement local ?
Oui / Non / Je ne sais pas
25. Avez-vous fait face/ Faites-vous face à des obstacles pour accéder aux informations ?
Oui / Non / Assez / Je ne sais pas
26. Pensez-vous que les femmes de la communauté devraient contacter/parler avec les élus et le personnel du gouvernement local ?
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
27. Avez-vous l'impression d'avoir la capacité et l'opportunité de contacter/parler avec/interagir avec les élus et le personnel du gouvernement local ?
Oui / Non / Assez / Je ne sais pas
28. Avez-vous déjà contacté/parlé avec des élus et du personnel du gouvernement local ?
Oui / Non / Je ne sais pas
29. Avez-vous l'impression que le personnel du gouvernement local et les fonctionnaires prennent au sérieux les suggestions, les idées, les commentaires ou les rapports des membres de la communauté ?
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
-

EXEMPLES DE QUESTIONS D'ENQUÊTE POUR DIVERS GROUPES DE FEMMES MEMBRES DE LA COMMUNAUTÉ

Informations institutionnelles

1. Le gouvernement local publie les mesures ou les actions qu'il prend pour traiter la manière dont l'inégalité et l'iniquité entre les sexes sont vécues au sein de la communauté.

Guide d'évaluation de genre et de planification des actions du gouvernement local

Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord

2. Les dirigeants du gouvernement local et les membres élus sont représentatifs de la communauté.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
3. Les politiques et services fournis par le gouvernement local en réponse à la pandémie de COVID-19 ont eu un impact positif sur la vie des femmes.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
4. Les politiques qui font progresser l'ouverture et la transparence au sein du gouvernement ont eu un impact positif sur la vie des femmes.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord / Pas clair / Sans objet
5. Les politiques qui favorisent l'ouverture et la transparence au sein du gouvernement ont réduit les comportements corrompus des politiciens locaux.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord / Pas clair / Sans objet
6. Les membres de la communauté féminine ont un accès égal aux événements organisés par le gouvernement local.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
7. Les membres de la communauté féminine ont un accès égal aux services ou programmes fournis ou financés par le gouvernement local.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
8. Les membres de la communauté féminine ont un accès égal aux communications du gouvernement local.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
9. Les politiques, services et programmes que le gouvernement local organise et/ou finance ont été efficaces pour réduire les inégalités entre les sexes au sein de la communauté.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
10. Le gouvernement local collabore activement avec les organisations locales de défense des droits des femmes et/ou diverses organisations de la société civile.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord

Informations individuelles

11. Je pense que mon/mes représentant(s) s'engage(nt) à répondre à mes priorités et préoccupations.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord

Guide d'évaluation de genre et de planification des actions du gouvernement local

12. Je pense que mon/mes représentant(s) s'engage(nt) à répondre aux priorités et aux préoccupations des différents groupes de femmes.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
13. Je ne rencontre aucun problème pour entrer en contact avec mon/mes représentant(s).
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
14. Je pense que le gouvernement local, les fonctionnaires et/ou le personnel utilisent un langage inclusif et respectueux dans leurs communications.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
15. Je fais confiance à mon/mes représentant(s) et à leur personnel.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
16. Je pense que des groupes de femmes plus diversifiés devraient être élus au bureau.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
17. J'ai été victime de discrimination de la part du gouvernement local et/ou des élus et du personnel.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord
18. J'ai été victime de harcèlement sexuel ou sexiste, notamment de violence, de menaces, d'intimidation, de coercition, de discours haineux, d'exploitation, de contacts sexuels non désirés, d'insultes et de demandes de compensation financière de la part d'élus ou de membres du personnel du conseil municipal, d'agences ou de départements.
Oui / Non / Incertain / Préfère ne pas répondre
19. Je pense que le gouvernement local fait suffisamment pour lutter contre la violence des hommes contre les femmes dans la communauté.
Tout à fait d'accord / D'accord / Neutre / Pas d'accord / Pas du tout d'accord

CONCLUSION (pour toutes les enquêtes)

Nous vous remercions de votre participation à cette enquête.

###

MODÈLE ILLUSTRATIF DE GROUPE DE DISCUSSION

POUR LE PLANIFICATEUR (pour tous les groupes de discussion)

Cet outil est destiné à être complété dans un paramètre de groupe. Vous trouverez ci-dessous un modèle de liste de questions que l'animateur doit prendre en compte, bien que les questions posées doivent être développées en fonction des questions et des résultats des enquêtes distribuées. L'équipe d'évaluation de genre peut modifier les questions ci-dessous et/ou inclure des questions supplémentaires. Comme point de départ, à l'aide des questions suivantes, l'animateur doit rechercher des informations détaillées et solliciter des exemples spécifiques pour fournir une réponse aussi complète que possible. L'animateur a la responsabilité de répondre adéquatement à toutes les questions préparées dans le temps imparti.

Les questions ci-dessous comprennent des questions fermées et ouvertes. De nombreuses questions comprennent également des conseils spécifiques pour l'animateur sur les informations qu'il est nécessaire de recueillir pour l'évaluation ; dans certains cas, une liste d'options que l'animateur peut marquer ou consulter est incluse. En général, les questions en **gras** sont destinées à l'animateur et le texte en *italique* est une orientation pour l'animateur sur les types d'informations à recueillir.

Tout au long de l'entretien, le rôle de l'animateur est d'orienter la discussion vers ces sujets pour obtenir les informations pertinentes. L'animateur a la responsabilité d'encourager les participants à répondre aux questions et à expliquer leurs réponses, autant qu'ils se sentent à l'aise. Les participants ne doivent jamais être obligés de répondre à des questions s'ils se sentent mal à l'aise. Si les participants se sentent à l'aise, voici quelques moyens utiles d'obtenir des réponses plus complètes :

- « Pouvez-vous en parler davantage ? »
- « Aidez-moi à comprendre ce que vous voulez dire. »
- « Pouvez-vous donner un exemple ? »

Il est recommandé aux groupes de discussion de paraphraser et de résumer des commentaires longs, complexes ou ambigus. Cela démontre une écoute active et garantit que la réponse prévue du participant a été clairement comprise. L'animateur doit rester neutre tout au long du groupe de discussion, en s'abstenant de hocher la tête ou de hausser les sourcils, d'approuver ou de désapprouver, de louer ou de dénigrer les commentaires des participants.

PRÉPARATION (pour tous les groupes de discussion)

Avant de choisir un espace pour le groupe de discussion, il faut en vérifier l'accessibilité afin de s'assurer que tous les participants y auront accès et s'y sentiront à l'aise. D'autres aménagements doivent être effectués, comme l'obtention d'une interprétation, pour s'assurer que les participants sont en mesure de s'engager efficacement dans la discussion. La salle doit avoir une porte pour l'intimité, qui est fermée pendant la discussion. Il peut être utile d'organiser les chaises en cercle ou autour d'une table, afin que les participants puissent se voir et se parler facilement.

Lorsque les participants arrivent, demandez-leur de remplir une fiche d'information, de signer un formulaire de consentement et de prendre une carte. Les cartes ne doivent comporter que des

Guide d'évaluation de genre et de planification des actions du gouvernement local

numéros pour identifier les participants, afin que le preneur de notes puisse se référer aux commentaires des participants dans les notes par leur numéro plutôt que par leur nom.

INFORMATIONS (pour tous les groupes de discussion)

Avant de commencer le groupe de discussion, veuillez remplir les informations ci-dessous.

- Date et heure du groupe de discussion :
- Lieu :
- Nom de l'animateur :
- Informations sur le participant :
- Autres mentions/remarques :

BIENVENUE ET INSTRUCTIONS POUR L'ANIMATEUR (pour tous les groupes de discussion)

Veillez accueillir les participants et les présenter aux participants. Il est important de s'assurer que chacun est conscient de l'objectif et d'autres informations importantes sur le groupe de discussion. Si un assistant facilitateur prend des notes, veuillez indiquer son nom et le rôle qu'il jouera comme indiqué dans le premier paragraphe ci-dessous.

Merci d'avoir accepté de participer à ce groupe de discussion. Nous reconnaissons que vous êtes occupé, et nous vous remercions d'avoir pris le temps de partager vos réflexions. Je m'appelle _____ (votre nom) _____ et je vais guider notre discussion aujourd'hui. Ce groupe de discussion est soutenu par _____.

En tant que structure de gouvernance formelle la plus proche des membres de la communauté, les gouvernements locaux jouent un rôle unique dans l'amélioration et la garantie de l'égalité des sexes. Ce groupe de discussion fait partie d'une méthodologie de recherche menée dans le cadre d'un processus d'évaluation de l'égalité des sexes et de planification des actions au niveau des collectivités locales, afin d'étudier la manière dont les femmes interagissent avec leur administration locale et comment les réformes peuvent éliminer les obstacles à l'égalité des femmes dans la vie publique. Les résultats de ce groupe de discussion seront résumés, communiqués au public et contribueront à éclairer les politiques, programmes, structures, pratiques d'emploi, budgets et/ou autres domaines de préoccupation futurs du gouvernement local.

Avant de commencer, j'aimerais discuter avec vous de certaines des idées que nous examinons dans ce groupe de discussion.

Le *genre* est un ensemble socialement défini de rôles, droits, responsabilités et obligations des femmes et des hommes dans les sociétés, ainsi qu'un large éventail d'identités qui ne se conforment pas à ce modèle binaire. La définition et les attentes de ce que signifie être une femme/fille ou un homme/garçon, et les sanctions pour ne pas avoir respecté ces attentes, varient selon les cultures et au fil du temps, et souvent se croisent avec d'autres facteurs tels que l'origine ethnique, la classe, l'âge et l'orientation sexuelle.

Guide d'évaluation de genre et de planification des actions du gouvernement local

Les *normes de genre* sont les règles et attentes sociales qui régissent les attributs et les comportements qui sont valorisés et considérés comme acceptables pour les hommes et les femmes au sein d'une culture ou d'un groupe social donné. Les normes sont apprises et renforcées de la naissance à l'âge adulte par l'observation, l'instruction, les sanctions positives et négatives, l'éducation, les médias, la religion, la loi et d'autres institutions sociales. Parfois, les normes peuvent être si omniprésentes que les individus supposent à tort qu'elles sont « naturelles » et ne peuvent donc pas être modifiées, même si elles sont « négociées en continu, résistées et redéfinies dans les interactions quotidiennes ».

Dans notre étude, nous essayons de mieux comprendre comment le genre et les normes de genre influencent les femmes qui servent dans le gouvernement local, les politiques et les programmes du gouvernement local, l'engagement public avec les femmes membres de la communauté et/ou les organisations qui représentent les femmes et le budget du gouvernement local.

Nous souhaitons que vous soyez aussi sincère, honnête et précis que possible dans vos commentaires. Certaines des questions de cette discussion peuvent être personnelles et sensibles. Cependant, vous n'êtes en aucun cas obligé de parler si vous ne vous sentez pas à l'aise ou si vous préférez ne pas répondre à une certaine question. Votre participation est volontaire, et vous pouvez quitter le groupe de discussion à tout moment sans répercussion négative. Toute information que vous nous confiez aujourd'hui restera confidentielle et anonyme. Aucune déclaration ne sera attribuée à un individu, ni même à un quartier ou un lieu spécifique où le groupe de discussion a été mené. Vos données seront protégées et seules les personnes qui font partie de l'équipe d'évaluation de genre auront accès aux données, bien qu'aucune réponse ne soit attribuable à une personne. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, tout ce que nous voulons, ce sont des opinions sincères et honnêtes. Acceptez-vous de participer à ce groupe de discussion ?

Il existe quelques règles de base pour cette discussion.

1. Nous voulons que vous parliez. Nous aimerions que tout le monde y participe. Lorsque vous avez quelque chose à dire, veuillez le dire. Il y a beaucoup d'entre vous dans le groupe, et il est important que nous entendions les opinions de chacun d'entre vous.
2. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses. Les expériences et opinions de chacun sont importantes. Exprimez-vous, que vous soyez d'accord ou non. Nous voulons entendre un large éventail d'opinions.
3. Une seule personne parle à la fois. Vous voudrez peut-être interrompre quelqu'un qui parle, mais veuillez patienter jusqu'à ce qu'il ait terminé.
4. Vous n'êtes pas obligé de parler dans un ordre particulier.
5. Vous n'êtes pas obligé d'être d'accord avec les opinions des autres membres du groupe.
6. Ce qui est dit dans cette salle ne doit pas être discuté en dehors du groupe de discussion. Nous voulons que tout le monde se sente à l'aise pour partager lorsque des problèmes sensibles surviennent.

Avez-vous des questions ? D'accord, commençons

EXEMPLES DE QUESTIONS PRINCIPALES (pour tous les groupes de discussion)

Question d'échauffement :

Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans le fait de vivre ici ?

Informations socioculturelles

1. **Quelles attitudes/croyances existent concernant la participation des femmes au gouvernement local pour les fonctionnaires élus et non élus ?**
Guidez les participants pour qu'ils partagent leurs réflexions sur ce sujet de manière générale.
2. **Existe-t-il des stéréotypes et/ou des normes nuisibles qui interdisent aux membres de la communauté féminine de s'engager avec le gouvernement local de manière formelle et/ou informelle ?**
Guidez les participants pour qu'ils partagent leurs réflexions sur ce sujet de manière générale.

Informations institutionnelles

3. **Comment le gouvernement local communique-t-il ses politiques et ses services à la communauté ?**
4. **Pensez-vous que le gouvernement local est tout aussi doué pour communiquer ses politiques, programmes, services et autres informations à tous les membres de la communauté ? Par exemple, les femmes, les jeunes femmes, les personnes de genres différents, les femmes handicapées, les personnes LGBTQI+, les femmes de minorités ethniques et religieuses et les minorités linguistiques ?**
5. **Comment le gouvernement local sollicite-t-il des commentaires sur la manière d'améliorer ses politiques, programmes et services ?**
6. **Le gouvernement local dispose-t-il de mécanismes spécifiques pour consulter les membres de la communauté féminine et encourager la participation des femmes ?**
 - a. **Si oui, ces mécanismes sont-ils efficaces ?**
7. **Le gouvernement local fournit-il efficacement des services aux femmes ? Si oui, comment ? Si ce n'est pas le cas, pourquoi pas/quels sont les obstacles ?**

EXEMPLES DE QUESTIONS DU GROUPE DE DISCUSSION POUR LE PERSONNEL DU GOUVERNEMENT LOCAL ET LES ÉLUS

1. **Pensez-vous que divers groupes de femmes sont suffisamment représentés dans tous les domaines du gouvernement local (par ex., différents comités, événements, services, caucus, etc.) ? Pourquoi/pourquoi pas ?**

Guide d'évaluation de genre et de planification des actions du gouvernement local

2. Pensez-vous que les femmes sont confrontées à des obstacles à leur participation efficace et active au gouvernement local ?

Si oui, guidez les participants pour décrire les obstacles auxquels les femmes sont confrontées selon elles.

3. Le gouvernement local a-t-il des politiques ou des structures internes qui soutiennent la participation efficace et active des femmes ?

Si oui, guidez les participants pour qu'ils décrivent quelles politiques ou structures ils ont. Les participants peuvent indiquer certaines politiques ou s'ils ne le savent pas. Une liste des politiques potentielles est incluse ci-dessous à des fins de référence et de prise de notes.

- a. *Équité salariale*
- b. *Congé familial*
- c. *Harcèlement sexuel.*
- d. *Un groupe d'affinité « femmes dans le gouvernement »*
- e. *Un bureau de non-discrimination*

4. Le budget du gouvernement local reflète-t-il un engagement en faveur de l'égalité des sexes ? Si oui, comment ? Si non, pourquoi ?

Les participants peuvent indiquer certains postes budgétaires ou indiquer qu'ils ne savent pas.

5. Y a-t-il des champions ou des leaders du gouvernement ouvert au sein du gouvernement local ?

- a. **Si oui, comment leur soutien à un gouvernement ouvert et transparent a-t-il affecté la mise en œuvre de politiques, services, plans d'action, communications ouverts, etc. ?**

6. De quelles manières les politiques, services, communications, plans d'action, etc. du gouvernement sont-ils ouverts et l'égalité des sexes est-elle avancée ?

7. Comment caractériseriez-vous la culture au sein du gouvernement local ? Est-il accueillant pour divers groupes de femmes ? Si ce n'est pas le cas, comment les stéréotypes ou normes négatifs affectent-ils votre capacité à faire votre travail ?

8. Êtes-vous capable d'avoir un équilibre entre vie professionnelle et vie privée ?

- a. **Y a-t-il des politiques/services/programmes, ou un manque de politiques/services/programmes, qui affectent votre capacité à maintenir un équilibre entre vie professionnelle et vie privée ?**

EXEMPLES DE QUESTIONS DU GROUPE DE DISCUSSION POUR LES FEMMES DU GOUVERNEMENT LOCAL ET LES ÉLUS

Informations institutionnelles

Guide d'évaluation de genre et de planification des actions du gouvernement local

1. Dans quelle mesure pensez-vous que le gouvernement local est efficace pour concevoir et mettre en œuvre des politiques et des services sensibles au genre ?
 - a. Qu'est-ce qui le rend efficace ou inefficace ?
2. Comment améliorer la budgétisation sensible au genre ?
3. De quelles manières le gouvernement local, y compris ceux qui occupent des postes élus, peut-il améliorer la sensibilisation et la communication communautaires, en particulier avec divers groupes de femmes ?
4. Dans quelle mesure le gouvernement local met-il en œuvre des événements inclusifs et accessibles à tous les membres de la communauté (par ex., réunions publiques) ?

Informations individuelles

5. En tant que membres du gouvernement local, avez-vous reçu des commentaires des membres de la communauté féminine sur la manière dont les programmes, politiques ou services ont répondu à leurs besoins ou préoccupations ?
6. Quel est le processus que vous suivez pour concevoir et évaluer des politiques, des événements ou des services transformateurs en matière de genre ?
7. Quel est le processus que vous suivez pour répondre aux préoccupations et priorités de divers groupes de membres de la communauté féminine ? Par exemple, si vous êtes informé que quelqu'un a du mal à accéder à un service gouvernemental local, quelles mesures prenez-vous pour résoudre activement le problème ?
8. Votre parti politique apporte-t-il un soutien aux femmes élues une fois en fonction ? Personnel de femmes élues ?
9. Comment la COVID-19 a-t-elle affecté votre façon de travailler, d'élaborer des politiques, de communiquer avec la communauté et de répondre aux besoins des membres de la communauté féminine ?

EXEMPLES DE QUESTIONS DU GROUPE DE DISCUSSION POUR DIVERS MEMBRES DE LA COMMUNAUTÉ

Informations institutionnelles

1. Pensez-vous que divers groupes de femmes sont suffisamment représentés dans le gouvernement local ? Pourquoi ou pourquoi pas ?
2. Pensez-vous que les femmes rencontrent des obstacles à leur participation effective et active au gouvernement local ?
Si oui, guidez les participants du groupe de discussion pour qu'ils décrivent les obstacles auxquels ils pensent que les femmes sont confrontées.

3. Pensez-vous que le gouvernement local communique efficacement avec les membres de la communauté sur les politiques et les programmes qui traitent les inégalités entre les sexes ?

Les participants peuvent indiquer certaines communications ou s'ils ne le savent pas. Une liste des outils de communication potentiels est incluse ci-dessous à des fins de référence et de prise de notes.

- *Journal*
- *Radio*
- *Télévision*
- *Réseaux sociaux, y compris Twitter, Facebook*
- *Événements en personne tels que les assemblées générales*
- *Événements en ligne*

4. Sur quoi le gouvernement local communique-t-il ?

Les participants peuvent indiquer certains sujets ou s'ils ne le savent pas. Une liste des sujets potentiels est incluse ci-dessous à des fins de référence et de prise de notes.

- *Politiques gouvernementales locales*
- *Programmes gouvernementaux locaux*
- *Informations/données recueillies*
- *Activités officielles élues*
- *Prochains événements en personne ou en ligne*

5. Comment le budget du gouvernement local reflète-t-il un engagement en faveur de l'égalité des sexes ?

Les participants peuvent indiquer certains sujets ou s'ils ne le savent pas. Une liste des sujets potentiels est incluse ci-dessous à des fins de référence et de prise de notes.

- *Programmes de financement qui ont un impact sur les membres de la communauté féminine*
- *Services de financement pour les membres de la communauté féminine*
- *Services de financement au personnel spécifiquement pour répondre aux besoins des membres de la communauté féminine*

6. Comment le budget du gouvernement local reflète-t-il un engagement envers l'engagement public ?

Les participants peuvent indiquer certains sujets ou s'ils ne le savent pas. Une liste des sujets potentiels est incluse ci-dessous à des fins de référence et de prise de notes.

- *Finance les publicités dans les journaux/télévisions/radios sur les activités du gouvernement local*
- *Finance les communications en ligne sur les activités du gouvernement local*
- *Finance les événements pour impliquer les membres de la communauté*

7. Le gouvernement local utilise-t-il l'une des politiques, pratiques ou actions suivantes pour promouvoir la transparence et l'ouverture au sein du gouvernement local ?

- *Création et mise en œuvre d'un plan d'action gouvernemental ouvert local, mais sans engagement spécifique ciblant l'inégalité entre les sexes*

Guide d'évaluation de genre et de planification des actions du gouvernement local

- *Création et mise en œuvre d'un plan d'action gouvernemental ouvert local avec des engagements axés sur la promotion de l'égalité des sexes*
- *Collabore ouvertement et efficacement avec la société civile*
- *Collabore ouvertement et efficacement avec les membres de la communauté*
- *Mise en place de politiques de données ouvertes*
- *Accès institué aux politiques d'information*
- *Mise en place de mesures de responsabilisation publique*
- *Mise en place de politiques d'approvisionnement ouvertes*
- *Publie régulièrement des informations de manière ouverte et accessible (par ex., sur une plateforme numérique avec accès pour les personnes sourdes ou malentendantes)*
- *Financement dédié aux pratiques d'ouverture et de transparence (par ex., maintenance régulière du site Web du gouvernement local ou embauche d'un point focal ouvert du gouvernement)*
- *Budget ouvert*

8. Avez-vous l'impression que les mesures prises par le gouvernement local ont augmenté l'égalité des sexes ? Si oui, qu'est-ce qui a changé ?

Informations individuelles

9. À quelle fréquence accédez-vous aux services du gouvernement local ? Quels services vous ont été les plus bénéfiques et lesquels ont été les moins bénéfiques ?

10. Quels sont les obstacles à l'accès aux services ?

Vous trouverez ci-dessous une liste de réponses potentielles à des fins de référence et de prise de notes.

- *Je ne sais pas ce qui est disponible*
- *Emplacement du bureau*
- *Heures de bureau*
- *Personnel peu serviable*
- *Trop compliqué*
- *Disponible uniquement en ligne*
- *Pas dans ma langue*
- *Le bureau est inaccessible*

11. À quelle fréquence interagissez-vous avec les élus ou le personnel de votre gouvernement local ? Quels sont les obstacles à votre engagement ?

12. Qu'aimeriez-vous que votre élu fasse différemment pour communiquer avec vous ?

13. Interagissez-vous avec le gouvernement local ou les fonctionnaires en tant qu'individu ou en tant que représentant d'une organisation ?

14. Avez-vous été confronté à des problèmes ou à des expériences négatives lors de l'accès aux événements organisés par les gouvernements locaux et/ou les élus ?

EXEMPLES DE QUESTIONS DU GROUPE DE DISCUSSION POUR LES MEMBRES DE LA COMMUNAUTÉ FÉMININE

Informations institutionnelles

- 1. Comment les mesures prises, le cas échéant, par le gouvernement local ont-elles augmenté l'égalité des sexes pour toutes les membres de la communauté féminine ? Certains groupes de femmes ont-ils bénéficié plus que d'autres ?**
- 2. Le personnel du gouvernement local et les fonctionnaires prennent-ils au sérieux les suggestions, idées, commentaires ou rapports des membres de la communauté féminine ? Cela diffère-t-il selon les groupes de femmes ?**
- 3. Que pourrait faire différemment le gouvernement local pour accroître l'ouverture et la transparence afin de mieux soutenir les membres de la communauté féminine ?**
- 4. Le gouvernement local et ses représentants utilisent-ils des canaux de communication efficaces qui touchent les femmes ? Un langage inclusif est-il utilisé ?**
- 5. À votre connaissance, savez-vous comment le gouvernement local collabore (ou non) avec divers groupes de parties prenantes pour prendre des décisions liées au développement de politiques, de programmes ou de services ?**

Informations individuelles

- 6. Avez-vous été personnellement touché par l'une des politiques du gouvernement local qui traite de l'inégalité des sexes ? Si oui, quelle a été votre expérience ?**
- 7. Avez-vous été personnellement affecté par l'un des services et programmes gouvernementaux locaux ? L'une de ces ressources spécifiquement ciblées pour les femmes ? Si oui, quelle a été votre expérience ?**
- 8. En tant que sujet sensible et personnel, vous n'êtes pas tenu de répondre à cette question (tout comme vous n'êtes pas tenu de répondre à une question), et veuillez le faire uniquement si vous êtes à l'aise pour répondre. Avez-vous déjà été victime de harcèlement ou de violence sexuelle ou sexiste de la part d'agents ou de fonctionnaires du gouvernement local ?**
- 9. Des fonctionnaires ont-ils commis des comportements ou tactiques corrompus lorsque vous avez tenté d'accéder à des services, programmes, événements, etc. du gouvernement local ?**
- 10. Quels services, programmes, événements ou politiques qui ne sont pas fournis actuellement seraient utiles pour répondre à vos préoccupations, besoins ou priorités ?**

Guide d'évaluation de genre et de planification des actions du gouvernement local

- 11. Pensez-vous que les représentants et le personnel du gouvernement hommes et femmes sont tout aussi susceptibles de s'engager auprès des membres de la communauté féminine pour répondre à leurs préoccupations, besoins ou priorités ?**

QUESTION DE CLÔTURE (pour tous les groupes de discussion)

Cette question permet de mettre un terme à la conversation sans pour autant mettre fin à la discussion de manière abrupte. Selon la réponse, il peut y avoir ou non des informations pertinentes ici pour l'analyse.

Avez-vous d'autres idées sur ce sujet qui n'ont pas été abordées ici aujourd'hui ? Y a-t-il autre chose que vous aimeriez ajouter ?

CONCLUSION DE L'ANIMATEUR (pour tous les groupes de discussion)

Terminez la conversation avec les éléments suivants.

« Merci d'avoir participé. Cette discussion a été très fructueuse. Les informations que vous avez fournies seront précieuses pour l'évaluation. Nous espérons que vous avez trouvé la conversation intéressante.

Si vous n'êtes pas satisfait de quelque chose ou si vous souhaitez faire part de vos commentaires, vous pouvez me contacter à l'adresse _____. Je tiens à vous rappeler que tous les commentaires inclus dans le présent rapport seront anonymes, et vous avez également accepté de garder cette conversation confidentielle. »

###

MODÈLE D'ENTRETIEN ILLUSTRATIF

POUR LE PLANIFICATEUR (pour tous les entretiens)

Cet outil est destiné à être rempli dans le cadre d'un entretien. Vous trouverez ci-dessous un modèle de liste de questions que l'animateur doit prendre en compte, bien que la dernière série de questions posées doive être élaborée en fonction des questions et des résultats des enquêtes distribuées et des groupes de discussion. L'équipe d'évaluation de genre peut adapter les questions ci-dessous et/ou inclure des questions supplémentaires. Comme point de départ, en utilisant les questions suivantes, l'enquêteur doit rechercher des informations détaillées et solliciter des exemples spécifiques pour fournir une réponse aussi complète que possible. L'animateur a la responsabilité de répondre adéquatement à toutes les questions préparées dans le temps imparti.

Tout au long de l'entretien, le rôle de l'enquêteur est de guider la discussion vers ces sujets pour obtenir les informations pertinentes. L'enquêteur a la responsabilité d'encourager les participants à répondre aux questions et à expliquer leurs réponses, dans la mesure où ils se sentent à l'aise. Les participants ne doivent jamais être obligés de répondre à des questions s'ils se sentent mal à l'aise. Si les participants se sentent à l'aise, voici quelques moyens utiles d'obtenir des réponses plus complètes :

- « Pouvez-vous en parler davantage ? »
- « Aidez-moi à comprendre ce que vous voulez dire. »
- « Pouvez-vous donner un exemple ? »

Il est recommandé de paraphraser et de résumer les commentaires longs, complexes ou ambigus lors d'un entretien. Cela démontre une écoute active et garantit que la réponse prévue du participant a été clairement comprise. L'enquêteur doit rester neutre tout au long de l'entretien, en s'abstenant de hocher la tête ou de hausser les sourcils, d'approuver ou de désapprouver, de louer ou de dénigrer les commentaires du participant.

INFORMATIONS (pour tous les entretiens)

Avant de commencer l'entretien, veuillez remplir les informations ci-dessous.

- Date et heure de l'entretien :
- Lieu :
- Nom de l'enquêteur :
- Nom de la personne interrogée : (Également, titre et autres informations pertinentes)
- Autres mentions/remarques :

ACCUEIL ET INTRODUCTIONS DE L'ENQUÊTEUR (pour tous les entretiens)

Veuillez accueillir et présenter la personne interrogée. Il est important de s'assurer que chaque personne interrogée est au courant de l'objectif et d'autres informations importantes sur l'entretien.

Merci d'avoir accepté de participer à cet entretien. Je reconnais que vous êtes occupé et je vous remercie d'avoir pris le temps de partager vos réflexions. Cet entretien est soutenu par _____.

Guide d'évaluation de genre et de planification des actions du gouvernement local

En tant que structure de gouvernance formelle la plus proche des membres de la communauté, les gouvernements locaux jouent un rôle unique dans l'amélioration et la garantie de l'égalité des sexes. Cet entretien fait partie d'une méthodologie de recherche menée par le biais d'une évaluation de genre et de planification des actions du gouvernement local afin d'explorer comment les femmes interagissent avec leur gouvernement local et comment les réformes peuvent éliminer les obstacles au rôle égal des femmes dans la vie publique. Les résultats de cet entretien seront résumés, communiqués au public et aideront à éclairer les politiques, programmes, structures, pratiques d'emploi, budgets et/ou autres domaines de préoccupation futurs du gouvernement local.

Avant de commencer, j'aimerais discuter avec vous de certaines des idées que nous examinons dans cet entretien :

Le genre est un ensemble socialement défini de rôles, droits, responsabilités et d'obligations des femmes et des hommes dans les sociétés, ainsi qu'un large éventail d'identités qui ne se conforment pas à ce modèle binaire. La définition et les attentes de ce que signifie être une femme/fille ou un homme/garçon, et les sanctions pour ne pas avoir respecté ces attentes, varient selon les cultures et au fil du temps, et souvent se croisent avec d'autres facteurs tels que l'origine ethnique, la classe, l'âge et l'orientation sexuelle.

Les normes de genre sont les règles et attentes sociales qui régissent les attributs et les comportements qui sont valorisés et considérés comme acceptables pour les hommes et les femmes au sein d'une culture ou d'un groupe social donné. Les normes sont apprises et renforcées de la naissance à l'âge adulte par l'observation, l'instruction, les sanctions positives et négatives, l'éducation, les médias, la religion, la loi et d'autres institutions sociales. Parfois, les normes peuvent être si omniprésentes que les individus supposent à tort qu'elles sont « naturelles » et ne peuvent donc pas être modifiées, même si elles sont « négociées en continu, résistées et redéfinies dans les interactions quotidiennes ».

Dans notre étude, nous essayons de mieux comprendre l'impact du genre et des normes de genre sur les femmes au service du gouvernement local, les politiques, les services et les programmes du gouvernement local, l'engagement public avec les membres de la communauté féminine et/ou les organisations qui représentent les femmes et le budget du gouvernement local.

Nous souhaitons que vous soyez aussi sincère, honnête et précis que possible dans vos commentaires. Certaines des questions de cette discussion peuvent être personnelles et sensibles. Cependant, vous n'êtes en aucun cas obligé de parler si vous ne vous sentez pas à l'aise ou si vous préférez ne pas répondre à une certaine question. Votre participation est volontaire et vous pouvez mettre fin à l'entretien à tout moment sans répercussion négative. Toute information que vous nous confiez aujourd'hui restera confidentielle et anonyme. Aucune déclaration ne sera attribuée à un individu, ni même à un quartier ou un lieu spécifique où l'entretien a été mené. Vos données seront protégées et seules les personnes qui font partie de l'équipe d'évaluation de genre auront accès aux données, bien qu'aucune réponse ne soit attribuable à une personne. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, tout ce que nous voulons, ce sont des opinions sincères et honnêtes. Acceptez-vous de participer à cet entretien ?

Guide d'évaluation de genre et de planification des actions du gouvernement local

Avez-vous des questions ? D'accord, commençons

ÉCHANTILLONS DE QUESTIONS PRINCIPALES (pour tous les entretiens)

Question d'échauffement :

Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans le fait de vivre ici ?

Informations institutionnelles

1. À votre connaissance, le gouvernement local évalue-t-il régulièrement ses politiques, services, événements ou structures pour savoir comment ils affectent les divers groupes de femmes ?
 2. Les informations du gouvernement local sont-elles accessibles à divers groupes de femmes ? Si oui, comment ? Si ce n'est pas le cas, quels sont les obstacles à l'accessibilité ?
 3. De quelles manières voyez-vous le gouvernement local instituant des politiques, des communications, des pratiques, des services et des événements de manière ouverte et transparente ?
-

EXEMPLES DE QUESTIONS D'ENTRETIEN POUR LE PERSONNEL DU GOUVERNEMENT LOCAL ET LES ÉLUS

Informations institutionnelles

4. Existe-t-il des moyens d'assurer l'accès des femmes aux postes de direction (élues ou non) ?
5. Comment les hommes, les femmes et les personnes de genres différents sont-ils sélectionnés pour participer à des comités, des conseils ou d'autres structures ou groupes internes ?
6. Les règles du gouvernement local sont-elles sensibles au genre ? Veuillez développer.
7. Comment les divers groupes de femmes membres du personnel sont-ils recrutés, embauchés et représentés au sein de la structure du personnel du gouvernement local ou d'autres structures internes ?
8. Le gouvernement local respecte-t-il les engagements, lois ou traités signés ou promulgués par le gouvernement national ? Si oui, comment ? Si non, pourquoi ?

Informations individuelles

9. En tant que sujet sensible et personnel, vous n'êtes pas tenu de répondre à cette question (tout comme vous n'êtes pas tenu de répondre à une question), et veuillez le faire uniquement si vous êtes à l'aise pour répondre. Avez-vous été victime d'une forme de

Guide d'évaluation de genre et de planification des actions du gouvernement local

harcèlement ou d'agression sexuelle ou sexiste alors que vous travailliez pour le gouvernement local ?

10. Pensez-vous que le gouvernement local, ou ses dirigeants, prend au sérieux et en fait suffisamment pour traiter de manière appropriée les rapports de violence des hommes contre les femmes, à la fois au sein de l'institution gouvernante et au sein de la communauté ?
 11. Avez-vous déjà reçu des informations de la part de constituants ou de membres de la communauté indiquant qu'ils ont été victimes de sextorsion, de demandes de pots-de-vin ou de harcèlement de la part d'employés, de représentants ou de prestataires de services du gouvernement local ?
 12. Pensez-vous disposer des ressources, du financement, du soutien du personnel et/ou de la formation nécessaires pour servir efficacement différents groupes de membres de la communauté féminine et aider à répondre à leurs besoins ? Si ce n'est pas le cas, qu'est-ce qui, selon vous, constitue l'obstacle à l'obtention de ces ressources ?
-

EXEMPLES DE QUESTIONS D'ENTRETIEN POUR LES FEMMES DU GOUVERNEMENT LOCAL ET LES ÉLUS

Informations institutionnelles

1. Selon vous, dans quels domaines le gouvernement local ne parvient-il pas à répondre aux besoins des divers groupes de femmes ?
 2. Dans quelle mesure le gouvernement local a-t-il bien ajusté et réagi à l'impact disproportionné de la COVID-19 sur les femmes ?
 3. Le gouvernement local utilise-t-il un financement du gouvernement national pour lutter contre l'inégalité des sexes ? Si oui, de quelles manières ?
-

EXEMPLES DE QUESTIONS D'ENTRETIEN POUR LES MEMBRES DE LA COMMUNAUTÉ

Informations institutionnelles

1. Comment pensez-vous que les élus et le personnel du gouvernement local évalueraient les politiques, services, événements ou structures pour différents groupes de membres de la communauté féminine ?
2. Comment évalueriez-vous les politiques, services, événements ou structures du gouvernement local pour différents groupes de membres de la communauté féminine ? S'il y a un écart, pourquoi ?

Guide d'évaluation de genre et de planification des actions du gouvernement local

3. Comment pensez-vous que les élus et le personnel du gouvernement local évalueraient la disponibilité/l'accessibilité des informations gouvernementales pour différents groupes de femmes ?
4. Comment évalueriez-vous la disponibilité/l'accessibilité des informations gouvernementales pour différents groupes de femmes ? S'il y a un écart, pourquoi ?
5. Comment pensez-vous que les élus et le personnel du gouvernement local évalueraient leurs communications et autres efforts de sensibilisation auprès de différents groupes de membres de la communauté féminine ?
6. Comment évalueriez-vous les communications du gouvernement local et les autres efforts de sensibilisation à différents groupes de membres de la communauté féminine ? S'il y a un écart, pourquoi ?
7. Pensez-vous que le gouvernement local reflète un engagement en faveur de l'égalité des sexes et fournit un financement suffisant pour les services, les programmes et les communications ? Si ce n'est pas le cas, qu'est-ce qui, selon vous, constitue l'obstacle à l'obtention de ces ressources ?

Informations individuelles

8. Selon vous, quels sont les obstacles pour les femmes qui servent en tant qu'élues ou membres du personnel de ce gouvernement local ?
 9. Cette réponse diffère-t-elle selon les groupes de femmes ?
 10. Selon vous, quels sont les obstacles pour les membres de la communauté féminine qui s'engagent officiellement et/ou informellement avec ce gouvernement local ?
 11. Cette réponse diffère-t-elle selon les groupes de femmes ?
-

EXEMPLES DE QUESTIONS D'ENTRETIEN POUR LES MEMBRES DE LA COMMUNAUTÉ FÉMININE

Informations individuelles

1. En tant que sujet sensible et personnel, vous n'êtes pas tenu de répondre à cette question (tout comme vous n'êtes pas tenu de répondre à une question), et veuillez le faire uniquement si vous êtes à l'aise pour répondre. Avez-vous été victime d'une forme de harcèlement ou d'agression sexuelle ou basée sur le genre lors de vos échanges avec des représentants élus et/ou du personnel du gouvernement local ?
2. Le harcèlement ou la violence sexuels ou sexistes sont-ils prévalents dans la communauté locale ? Comment le gouvernement local a-t-il tenté d'y remédier ? Des mesures ont-elles été efficaces pour prévenir le harcèlement ou la violence sexuelle ou sexiste ?

Guide d'évaluation de genre et de planification des actions du gouvernement local

3. Que souhaiteriez-vous que le gouvernement local fasse (plus) pour augmenter l'égalité des sexes et l'équité ? Quels sont les changements à court, moyen ou long terme que vous souhaitez observer dans votre communauté ?
4. Y a-t-il un service, un programme ou un événement particulier du gouvernement local avec lequel vous collaborez plus que d'autres ? À quoi a ressemblé cette expérience ?
5. Que pourraient faire les élus pour accroître votre confiance dans l'institution ou dans leur travail pour vous représenter ?

CONCLUSION DE L'ENQUÊTEUR (pour tous les entretiens)

Terminez la conversation avec les éléments suivants.

« Avez-vous d'autres idées sur ce sujet qui n'ont pas été abordées ici aujourd'hui ? Quelque chose que vous souhaitez ajouter ?

Merci d'avoir participé. Cette discussion a été très fructueuse. Vos opinions seront précieuses pour l'évaluation. Nous espérons que vous avez trouvé la conversation intéressante.

Si vous n'êtes pas satisfait de quelque chose ou si vous souhaitez faire part de vos commentaires, vous pouvez me contacter à l'adresse _____. Je tiens à vous rappeler que tous les commentaires inclus dans le présent rapport seront anonymes, et vous avez également accepté de garder cette conversation confidentielle. »

###