



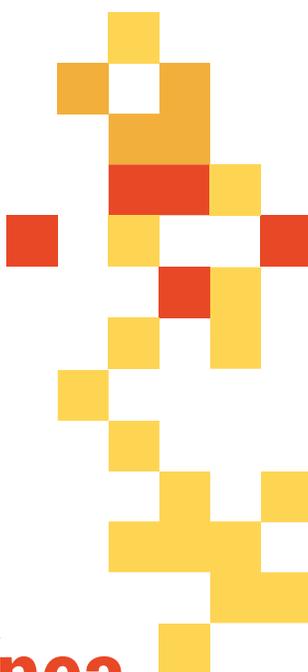
Tweets escalofriantes: Análisis de la violencia en línea contra las mujeres en la política

© National Democratic Institute (NDI)

Sitio web: www.ndi.org

Diseño e impresión: Dana Sulit, 2019

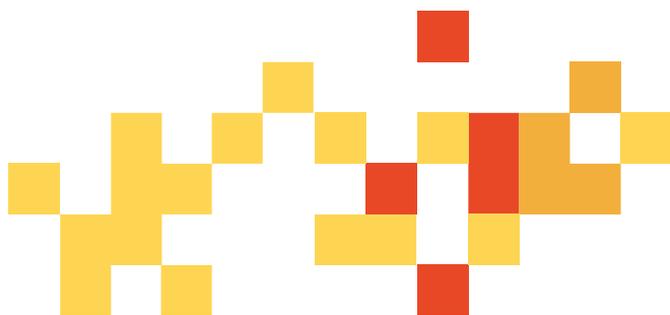
Copyright © National Democratic Institute for International Affairs (NDI) 2019. Todos los derechos reservados. Partes de este trabajo se pueden reproducir y/o traducir para propósitos no comerciales con el permiso previo por escrito de NDI, siempre que se reconozca a NDI como la fuente del material y se le envíen copias de cualquier traducción. Envíe las solicitudes de permiso de publicación a legal@ndi.org.



Tweets escalofriantes: Análisis de la violencia en línea contra las mujeres en la política

Informe de investigación de estudios
de caso en **Indonesia, Colombia y Kenia**

Compilado y analizado por: Kirsten Zeiter, Sandra Pepera y Molly Middlehurst (NDI),
Líderes Técnicos: Dr. Derek Ruths (Charitable Analytics International)



AGRADECIMIENTOS

Este informe representa el compromiso y la colaboración de muchas personas dedicadas a promover la igualdad de género, la participación política de las mujeres y la protección de los espacios democráticos en línea. El proyecto subyacente fue desarrollado por el Instituto Nacional Demócrata (NDI) e implementado con el apoyo del Dr. Derek Ruths, Arquitecto Jefe de Charitable Analytics International. El liderazgo general y los aportes técnicos fueron proporcionados por la Directora de Género, Mujeres y Democracia (GWD) del NDI, Sandra Pepera y Kirsten Zeiter (GWD). Se recibieron aportes importantes a la redacción y producción del informe de otros dos miembros del equipo de GWD, Molly Middlehurst y Tamar Eisen. El reconocimiento también se debe a los colegas de los equipos de NDI en Washington DC y en el país, que apoyaron los estudios de caso en Indonesia, Colombia y Kenia, incluida Amanda Domingues.

Este informe se ha beneficiado de un equipo de producción comprometido, que incluye a nuestra diseñadora gráfica, Dana Sulit.

Finalmente, el Instituto agradece el apoyo del National Endowment for Democracy (NED) por proporcionar los fondos para este programa.

ACERCA DE CHARITABLE ANALYTICS INTERNATIONAL

Charitable Analytics International (CAI) ayuda a las buenas iniciativas sociales a utilizar datos y análisis para lograr mayor alcance y mayor impacto. Desde su lanzamiento en 2016, CAI ha perseguido este objetivo tanto a través de proyectos como de formación. Los proyectos son colaboraciones concretas con una ONG u otra organización de interés social en las que CAI aporta tecnología de datos innovadora para ayudar al socio a lograr un mayor impacto. A través de talleres, CAI comparte las mejores prácticas y muestra cómo la tecnología de datos puede y debe ser una herramienta clave en la misión de hacer del mundo un lugar mejor.

PRÓLOGO

El auge del 'townsquare' digital es una fuerza innegable que afecta a las democracias de todo el mundo. Tanto los ciudadanos como los gobiernos están lidiando con el impacto de estas tecnologías y plataformas en la organización política y el activismo, que tiene el poder de envalentonar y silenciar las voces en el ámbito digital. El debate de larga data sobre cómo promover la unidad, la conexión y las conversaciones entre diversos grupos de ciudadanos y proporcionar acceso a los procesos de toma de decisiones para muchos que han sido tradicionalmente excluidos, ahora se está llevando a cabo en línea.

El Instituto Nacional Demócrata (NDI) por mucho tiempo ha liderado el apoyo a las mujeres de todo el mundo para superar las barreras a su participación política. Con demasiada frecuencia, la violencia contra las mujeres en la política (VAW-P), en todas sus manifestaciones, crea un 'efecto escalofriante' que aleja a las mujeres políticamente activas y en algunos hasta las saca del ámbito político por completo.

En respuesta a este creciente desafío, el NDI llevó a cabo este estudio único para explorar el efecto de la violencia de género expresada en Twitter hacia las mujeres en edad universitaria y políticamente activas en tres países: Indonesia, Colombia y Kenia. Este estudio, el primero en su clase, debería servir como tributo a las mujeres activistas de todo el mundo que luchan por expresar sus opiniones políticas en línea.

Esperamos que este estudio sienta las bases para la investigación continua sobre el impacto de la violencia en línea contra las mujeres políticamente activas e informe sobre las amplias iniciativas para lograr entornos políticos más abiertos e incluyentes en todo el mundo que promuevan y protejan los valores democráticos.

Derek Mitchell
Presidente
Instituto Nacional Demócrata

Mayo 2019

TABLA DE CONTENIDO

Resumen Ejecutivo	4
Introducción	6
Metodología	8
Encuestas	8
Talleres	8
Análisis de datos de Twitter	10
Hallazgos Clave	11
Prevalencia de VAW-P en línea	11
Tipo de violencia en línea	13
Impacto de la violencia en línea	14
Lecciones Aprendidas	17
Conclusión	19
Apéndice	21
Notas finales:	22

RESUMEN EJECUTIVO

Español

A medida que el discurso político cambia cada vez más hacia un entorno en línea, es fundamental para la democracia moderna contar con un internet libre, abierto e incluyente donde todos los ciudadanos puedan participar en el diálogo. Los espacios en línea pueden ser particularmente importantes para ayudar a las mujeres y otros grupos marginados a superar las barreras y volverse políticamente activos, ampliando así la naturaleza incluyente y participativa de la democracia. Sin embargo, el mundo digital también se ha convertido en un foro para la desinformación, el discurso de odio, el abuso y el hostigamiento dirigido a mujeres políticamente activas. Esta violencia en línea en contra de las mujeres en la política (VAW-P) crea un ambiente hostil que hace que las mujeres se autocensuren, guarden silencio o se retiren del discurso político en línea. Es una de las formas más predominantes de violencia que obstaculiza el compromiso político activo de las mujeres, pero que aún está poco documentada y poco investigada.

Cuando los ataques contra mujeres políticamente activas se canalizan en línea, el alcance expansivo de las plataformas de las redes sociales exagera los efectos del abuso psicológico al hacer que esos efectos parezcan anónimos, transfronterizos y sostenidos, socavando el sentido de seguridad personal de las mujeres en formas no experimentadas por los hombres. Muchos de los actores estatales y no estatales que perpetran este VAW-P en línea se están movilizanando a través de redes transnacionales. El uso indebido, por parte de estados, organizaciones e individuos, de las mismas libertades que se supone que el espacio de información debe permitir, se ha convertido en una de las mayores amenazas para su integridad. No todas las formas de VAW-P en línea representan

delitos, pero todas tienen un impacto en los derechos humanos, cívicos y políticos de mujeres y niñas¹. En respuesta a este nuevo y creciente desafío a la integridad de la democracia, el NDI emprendió un programa para comprender y crear conciencia sobre la naturaleza y el impacto de la violencia en línea en el compromiso político y la ambición de las mujeres. El NDI indica que los resultados de este programa darán cuenta de los cambios en las políticas de la plataforma de medios sociales y los marcos legales y políticos nacionales y mundiales.

En Indonesia, Colombia, y Kenia, el NDI trabajó con varias mujeres en la política y con organizaciones de tecnología cívica y de derechos de las mujeres para desarrollar una manera de examinar los desafíos específicos de cada país y contexto que enfrentan las mujeres al intentar participar en el discurso político en línea. Los resultados de estos tres estudios de caso de país permitieron al NDI desarrollar una tipología sólida de VAW-P en línea, identificando sus formas dominantes como **insultos y discursos de odio, vergüenza y riesgo de reputación, amenazas físicas y distorsión sexual**. Al trabajar con sus socios en el país, el NDI desarrolló léxicos tanto del lenguaje de acoso basado en el género como del lenguaje político del momento, para examinar la violencia en línea experimentada por las mujeres políticamente activas. Estos léxicos - cada uno de ellos desarrollado en idiomas locales (Bahasa para Indonesia, español colombiano y una combinación de swahili e inglés en Kenia) - se utilizaron para llevar a cabo la extracción de datos² de un grupo de muestra de cuentas de Twitter dentro de la población objetivo de mujeres y hombres en edad universitaria que participaron en la investigación. Se seleccionó a Twitter como la plataforma de redes sociales para el análisis de datos cuantitativos

porque la mayoría de las interacciones de Twitter son públicas, lo que permite al NDI analizar grandes conjuntos de datos de forma retrospectiva. El plazo para la extracción de Twitter se estableció dentro de un período de seis meses de un evento político importante - una elección, un referéndum, un escándalo político o una crisis - en cada país. La población objetivo para el análisis era mujeres y hombres jóvenes en edad universitaria. Este análisis cuantitativo de Twitter se complementó con un análisis cualitativo de las discusiones del taller y respuestas de encuestas aplicadas a las mismas poblaciones.

El NDI descubrió hallazgos clave de cada país, y en conjunto, estos resultados confirmaron que el VAW-P en línea tuvo un “efecto escalofriante” en el compromiso de las mujeres con las redes sociales políticamente activas. Las respuestas a la violencia en línea incluyen pausar, disminuir o suspender completamente su actividad de Twitter. Este hallazgo, junto con otros resultados del programa, enfatiza la necesidad de estudios adicionales para ayudar a comprender y mitigar el impacto del acoso en línea en la participación política de las mujeres, y ofrecer la evidencia para los esfuerzos de promoción. La investigación futura, la promoción y el desarrollo de políticas deben garantizar que las mujeres puedan participar de manera significativa en dos espacios clave: el ámbito político y el mundo en línea - y las áreas donde se cruzan. El compromiso político de las mujeres y la integridad del espacio de información deben protegerse para que se pueda lograr una gobernabilidad democrática incluyente, resistente y sostenible.

INTRODUCCIÓN

A medida que el discurso político cambia cada vez más hacia un entorno en línea, es crítico contar con un Internet libre, abierto e incluyente donde todos los ciudadanos puedan participar en el diálogo para la democracia moderna. Las plataformas en línea son un espacio donde los ciudadanos recopilan información y expresan sus opiniones, y pueden ser particularmente importantes para ayudar a las mujeres a superar las barreras para volverse políticamente activas. Sin embargo, en demasiados lugares, la capacidad de los ciudadanos para participar en el discurso político en línea se ve amenazada por la prevalencia de la violencia en línea, ya sea perpetrada por personas u organizaciones. Dependiendo de su tipo, esta violencia en línea hace que los ciudadanos políticamente activos, tanto mujeres como hombres, se retiren del debate público. El enfoque particular de este informe se centra en el crecimiento de la actividad en línea de personas y organizaciones que buscan específicamente silenciar o excluir las voces de las mujeres políticamente activas. Esta actividad puede ser anónima, transfronteriza, sostenida y permanente. La percepción de impunidad envalentona a los perpetradores y aumenta el sentimiento de inseguridad y violación de las mujeres. La limitación resultante tanto del número de mujeres capaces de participar en el discurso político y la variedad de temas discutidos plantea desafíos fundamentales para la democracia, el avance hacia la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres, así como para la integridad del espacio de información.

La violencia en línea contra las mujeres políticamente activas representa una forma dentro del problema global de violencia contra las mujeres en la política (VAW-P), que abarca todas las formas de agresión, coacción e intimidación de las mujeres políticamente activas, simplemente porque el hecho de ser mujeres³. La VAW-P en línea abarca

todos los sectores de la política - sociedad civil, partidos políticos, entes electorales y gobernanza - lo que plantea uno de los principales desafíos para la participación plena e igualitaria de las mujeres en la vida pública. De esta manera, las tecnologías de la comunicación en línea tienen un impacto significativo en el alcance y la forma de la violencia contra las mujeres en la política, creando nuevas amenazas y obstáculos para lograr la igualdad de género en la política y la toma de decisiones. En general, este tipo de violencia y abuso crea un entorno en línea hostil que apunta a avergonzar, intimidar o degradar a las mujeres como individuos y como grupo. No todas las formas de violencia en línea constituyen delitos, pero todas repercuten en los derechos humanos, cívicos y políticos de las mujeres. La VAW-P en línea representa una barrera directa a la libertad de expresión de las mujeres, socavando la democracia en todos sus elementos clave y con efectos negativos en las ambiciones de las mujeres jóvenes y los nuevos participantes en la política.

En respuesta a este nuevo y creciente desafío, el NDI, con su socio técnico, el Dr. Derek Ruths de Charitable Analytics International (CAI), llevó a cabo un programa para examinar la naturaleza y el impacto de la VAW-P en línea en mujeres políticamente activas mediante la realización de estudios de caso en tres países donde trabaja el NDI. El proyecto empleó análisis de datos de Twitter y una encuesta sobre las conversaciones en las redes sociales entre mujeres y hombres jóvenes en edad universitaria en Indonesia, Colombia y Kenia. El objetivo del programa era comprender y crear conciencia sobre la naturaleza y el impacto de la violencia en línea en el compromiso y la ambición política de las mujeres, con el objetivo final de promover cambios en las políticas de las plataformas de redes sociales y en los marcos legales y políticos nacionales, regionales y globales. Este informe presenta los resultados de la encuesta y el análisis de datos de Twitter de ese programa.



Participantes del taller en Kenia, junio de 2018

METODOLOGÍA

Como parte de su programa de trabajo sobre la VAW-P, el NDI desarrolló una metodología para examinar la naturaleza y el impacto de la VAW-P en línea, centrándose específicamente en examinar si tiene un impacto abrumador en el compromiso político de las mujeres jóvenes. El análisis empleó un enfoque de métodos mixtos que comprende: (1) talleres en los que participan organizaciones de la sociedad civil del país comprometidas con los derechos de las mujeres y el espacio digital; (2) encuestas con mujeres y hombres en edad universitaria en cada país sobre su práctica y experiencias en las redes sociales; y (3) análisis cuantitativo de datos de Twitter de cuentas seleccionadas. El NDI trabajó con oficinas de campo locales y organizaciones de la sociedad civil en tres países participantes objeto de un estudio de caso: Indonesia, Colombia y Kenia. La población objetivo de los datos cuantitativos de Twitter fueron mujeres en edad universitaria, dado su mayor uso de las redes sociales para compartir y discutir temas políticos, en comparación con los grupos de mayor edad.

ENCUESTAS

Junto con el desarrollo de la tipología y los léxicos locales a través de los talleres en el país, el NDI llevó a cabo encuestas con jóvenes en edad universitaria en campus universitarios en cada uno de los países del estudio de caso. La encuesta se puso a disposición en formato papel y en un formulario de Google en línea, y el tamaño de la muestra de los cuestionarios en cada país fue de 1.000, recopilados de un objetivo de al menos dos universidades. En todos los casos, se hicieron esfuerzos para lograr un equilibrio aproximado de género en las respuestas entre mujeres y hombres jóvenes. Las encuestas recopilaron información sobre el uso de las redes sociales de los participantes y sus experiencias con la violencia en línea, tanto en Twitter como en otras plataformas de redes sociales. Las encuestas se enfocaron particularmente en cómo los participantes respondieron individualmente a la violencia en línea y si este abuso afectó su participación en línea y cómo lo hizo. Las encuestas también se utilizaron para identificar el manejo específico en Twitter de mujeres políticamente activas en edad universitaria en cada país, que se

utilizarán en la parte de análisis de datos de Twitter del estudio. El NDI realizó un piloto con la encuesta en Indonesia con encuestadores profesionales para recopilar 1.000 encuestas, de aproximadamente 600 mujeres y 400 hombres. De acuerdo con los comentarios de este piloto, la encuesta se perfeccionó y finalizó para los estudios de caso de Colombia y Kenia.

TALLERES

En cada país, NDI y sus socios llevaron a cabo talleres de tres días para obtener un entendimiento más profundo de los problemas locales que rodean la violencia en línea contra las mujeres en general, antes de centrarse en su manifestación particular en la política. Las actividades del taller incluyeron sesiones de sensibilización y creación de capacidad, así como ejercicios dirigidos por participantes que exploraron la experiencia vivida de la violencia en línea en el contexto de ese país. Es importante destacar que los talleres desarrollaron léxicos de palabras y frases en los idiomas locales que caracterizaron la violencia de género en línea

dirigida a las mujeres y reflejaron el lenguaje y los modismos del momento político. Durante los talleres, los participantes y el NDI pusieron a prueba la relevancia y precisión de estos léxicos usándolos para buscar en Twitter en tiempo real, para identificar Tweets de ejemplo y para clasificar esos Tweets bajo varios encabezados.

Con el fin de reducir la posibilidad de falsos positivos en el análisis de la VAW-P en línea, los participantes de cada taller aplicaron varias perspectivas para examinar y comprender mejor el contexto y el uso de las palabras y frases dentro de los léxicos. Primero, las palabras se agruparon en dos categorías: lenguaje violento de género y lenguaje político. Para el lenguaje político, NDI y sus aliados buscaron determinar si el lenguaje estaba limitado a nivel nacional o si se usaba más ampliamente dentro de la región. Para el lenguaje violento basado en el género, se pidió a los participantes del taller que consideraran si las palabras siempre tenían una connotación negativa inherente y / o si alguna de estas palabras había sido "rescatada" por el grupo o individuo objetivo. Por ejemplo, el taller de Kenia determinó que el término swahili "momo", que se define como una mujer que regaña, siempre se usa en un contexto

negativo. Sin embargo, el término "señora jefa" se usó originalmente en un contexto despectivo, pero las mujeres (los objetivos previstos de este insulto) lo han considerado recientemente como un término de orgullo.

Estos talleres únicos permitieron al NDI reflejar las expresiones locales del contexto lingüístico y político de género, con el fin de desarrollar una tipología robusta de VAW-P en línea. Esta tipología evolucionó a partir de la tipología original del NDI de violencia contra las mujeres en la política, tal como se establece en el programa de 2017 #NoOfTheCost: Violence Against Women in Politics Program Guidance (Orientación del Programa para Detener la Violencia contra las Mujeres en la Política)⁴. Cabe anotar que existe un vínculo claro, conocido como efecto puerta de enlace, entre el acoso persistente y agresivo en línea y las agresiones físicas reales que enfrentan algunas mujeres⁵. Sin embargo, para esta investigación, a fin de reflejar el carácter virtual del espacio digital, lo que era visible en el mundo físico tenía que adaptarse a lo que se podía examinar y rastrear en el mundo en línea. La siguiente tabla mapea la tipología desarrollada por el NDI sobre la violencia original contra las mujeres en la política (izquierda) con la de VAW-P en línea

TIPOLOGÍAS DE MAPEO

TIPOLOGÍA VAW-P	TIPOLOGÍA DE VAW-P EN LÍNEA
Psicológica	Insultos y discurso de odio
Psicológico / Amenazas y coacción / Económico	Vergüenza y riesgo de reputación
Físico	Amenazas físicas
Sexual	Distorsión sexualizada

(derecha). Además de desarrollar léxicos locales según esta tipología, el carácter participativo de los talleres también tuvo tres impactos inmediatos en cada país: (1) una mayor comprensión entre los participantes de la naturaleza y el impacto antidemocrático de la VAW-P en línea; (2) mayor capacidad de los socios de tecnología cívica y derechos de las mujeres para codificar el lenguaje de

las redes sociales con el fin de medir y monitorear la VAW-P en línea en formas contextuales y lingüísticas específicas; y (3) la creación de foros transectoriales en el país para la colaboración en temas relacionados con Internet, incluida la violencia en línea, las políticas y la gobernanza.

ANÁLISIS DE DATOS DE TWITTER

La tipología y los léxicos desarrollados durante los talleres en el país (discutidos anteriormente) se utilizaron luego para realizar un análisis sólido de la violencia en línea utilizando datos de Twitter. El análisis de datos de Twitter se centró en la actividad de Twitter en una ventana de seis meses en torno a un evento político significativo en cada país: Elecciones locales de junio de 2018 en Indonesia; Elecciones parlamentarias de marzo de 2018 en Colombia; y las elecciones generales en Kenia en agosto de 2017. En este análisis, NDI utilizó la frecuencia de los tweets como una medida de la participación en línea y probó si había una relación entre la mayor cantidad de violencia recibida y el nivel de participación de una persona en Twitter.

Los léxicos desarrollados en los idiomas locales (bahasa, español e inglés / swahili respectivamente) fueron utilizados por el líder técnico del NDI, el Dr. Derek Ruths, para desarrollar un método para identificar y medir los tweets violentos en línea. Este método constó de dos etapas: (1) identificar tweets potencialmente violentos dirigidos a mujeres en el país; y (2) codificar manualmente esos tweets para determinar el tipo de violencia en línea. En la primera etapa, el equipo utilizó un programa para recopilar tweets potencialmente violentos que mencionaban explícitamente una cuenta de Twitter que pertenecía a una mujer en edad universitaria local. Para identificar contenido potencialmente violento, el programa utilizó el léxico de términos violentos en el idioma local común desarrollado durante el taller. Para identificar cuentas pertenecientes a mujeres en edad universitaria local, el NDI contrató a socios locales para codificar cuentas de Twitter que seguían cuentas de Twitter populares en el país (por ejemplo, sitios de noticias, feeds de Twitter de universidades).

En la segunda etapa, las cuentas y los tweets potencialmente violentos de la primera etapa fueron codificados por voluntarios del taller en el país. Para codificar las cuentas, los voluntarios observaron cada cuenta e indicaron: (1) si la cuenta pertenecía a una persona del país del estudio de caso; (2) si la cuenta probablemente pertenecía a una mujer; y (3) si la cuenta probablemente pertenecía a una persona en edad universitaria. Una vez que se identificaron las cuentas, en cada país del estudio de caso, el equipo recopiló toda la actividad de Twitter relacionada con esas cuentas dentro del período de tiempo de 6 meses, y estas se convirtieron en la muestra de Tweets para su análisis. Para codificar los tweets, los voluntarios miraron cada tweet e indicaron: (1) si el tweet fue realmente violento; y (2) qué tipo de violencia fue (utilizando la tipología de VAW-P en línea). Se determinó que esta codificación humana era un paso necesario porque, aunque el algoritmo informático podría obtener una lista de tweets potencialmente violentos basada en el léxico, los codificadores humanos deben analizar el contenido y determinar si coincide con los criterios de un tweet violento de acuerdo con la metodología y los parámetros del estudio. Una vez recopilados estos tweets violentos, el paso final de recopilación de datos consistió en recopilar los tweets (a través de la extracción de Twitter) de los usuarios objetivo dentro del período de tiempo de seis meses del estudio. En el posterior análisis, NDI utilizó la frecuencia de los tweets de un usuario para medir su relacionamiento en línea y probó si había una relación entre recibir una mayor cantidad de violencia en línea y el nivel de participación de una persona en Twitter.

La extracción (Scraping) es un mecanismo para extraer una gran cantidad de datos de las plataformas en línea al descargar el contenido de una página web y utilizando una herramienta para organizar esta gran cantidad de datos en un formato sencillo para su posterior análisis.

HALLAZGOS CLAVE

El estudio ofreció varios hallazgos clave con respecto a la prevalencia, el tipo y el impacto de la violencia en línea en las mujeres políticamente activas. Este análisis ofrece información sobre el problema de la VAW-P en línea y también destaca los desafíos metodológicos persistentes para realizar mediciones confiables y precisas de la violencia en línea.

PREVALENCIA DE VAW-P EN LÍNEA

Las consideraciones fundamentales del estudio incluyeron: (1) la prevalencia del fenómeno generalizado de violencia en línea contra mujeres políticamente activas; y (2) el impacto de esta violencia en su participación política en línea. Los resultados de la encuesta y el estudio⁷ de Twitter ofrecen dos formas diferentes de examinar estos temas.

Los niveles de violencia en línea autoinformados fueron mayores

La Figura 1 muestra que los niveles de violencia en línea autoinformados y observados difirieron sustancialmente, siendo los niveles autoinformados (17-50%) más altos que los niveles observados (5-8%). Una consideración importante que puede explicar esta discrepancia es que la encuesta y el estudio de Twitter midieron diferentes nociones de VAW-P en línea. En el caso de la encuesta, se definió la VAW-P en línea; sin embargo, el encuestado optó interpretarla al responder a la pregunta.

Los individuos pueden tener diferentes y amplias definiciones de violencia en línea basadas en su experiencia vivida de participar en plataformas sociales, incluida cualquier cosa que hiciera que la persona se sintiera amenazada, devaluada o herida. Por otro lado, en el análisis de datos de Twitter, el NDI usó su tipología y léxicos de VAW-P en línea, para examinar el lenguaje abiertamente amenazante, degradante o hiriente identificado y definido por los participantes del taller. Es posible que haya muchos tweets violentos que no usaron estas señales abiertas y, por lo tanto, pasaron por alto los métodos de detección utilizados en este análisis de Twitter.⁸

PAÍS	% DE USUARIAS DE TWITTER QUE EXPERIMENTARON VAW-P EN LÍNEA SEGÚN EL ANÁLISIS DE TWITTER	% DE MUJERES QUE INFORMARON A TRAVÉS DE UNA ENCUESTA HABER EXPERIMENTADO LA VAW-P EN LÍNEA
Indonesia	5,5%	17.6%
Kenia	3.6%	22.7%
Colombia	8.3%	50.2%

Figura 1: Frecuencia de la violencia en línea experimentada por mujeres políticamente activas. La primera columna representa los hallazgos observados de los datos de Twitter y la segunda columna representa los datos de la encuesta auto-informados

Otro factor que podría dar cuenta de la divergencia entre la encuesta autoinformada y el análisis de datos de Twitter se refiere a la **experiencia de la violencia en línea directa e indirecta**. Es posible que, en la encuesta, las personas hayan reportado incidentes de VAW-P en línea en los que presenciaron violencia de género de otras personas que, no obstante, las hizo sentir personalmente devaluadas, amenazadas o heridas. Esto es consistente con la comprensión del NDI de todas las formas de VAW-P que tienen un impacto que va más allá de la víctima prevista:

“Si bien los actos de violencia contra las mujeres en la política están dirigidos a mujeres individuales, su intención va más allá de su objetivo específico: asustar a otras mujeres que ya son políticamente activas, disuadir a las mujeres que podrían considerar participar en política y comunicar a la sociedad que las mujeres no deben participar en la vida pública de ninguna manera”.

NO ES EL COSTO, ES EL LLAMADO A LA ACCIÓN, 2016 ⁹

Sin embargo, debido a problemas prácticos con el muestreo y preocupaciones sobre la capacidad para definir y rastrear los efectos indirectos de la violencia en línea, el estudio de Twitter no midió los niveles de violencia indirecta.

Altos niveles de violencia perpetrada en línea en Indonesia

Como se evidencia en la Figura 2, el NDI observó que los usuarios de Twitter en Indonesia, en promedio, experimentaron niveles más altos de VAW-P en línea que los usuarios de la muestra en otros países. Una posible explicación de esta tendencia, que surgió de los talleres y las conversaciones con los socios, es que hay una dinámica de acumulación más fuerte en Indonesia. En el contexto de Twitter, el efecto de acumulación se produce cuando un usuario experimenta violencia en la plataforma y otros usuarios se unen rápidamente, ya sea amplificando la violencia original a través de "re-tweets" o con sus composiciones propias. Esta es una ocurrencia particularmente frecuente si las cuentas están en manos de celebridades, quienes por definición tienen más seguidores. El efecto acumulativo fue mencionado por los participantes en los tres talleres nacionales; sin embargo, comprender hasta qué punto esto sucede en Indonesia podría ser un indicativo importante para el trabajo futuro a fin de comprender las prácticas de violencia en línea específicas de cada país.

NÚMERO PROMEDIO DE TWEETS VIOLENTOS POR CUENTA

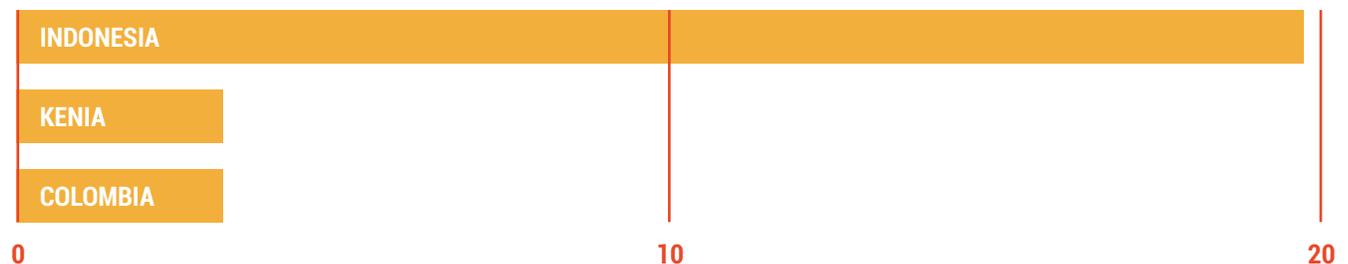


Figura 2: Frecuencia de violencia en línea medida por el número promedio de tweets experimentados por usuarios individuales en los tres países del estudio de caso.

TIPO DE VIOLENCIA EN LÍNEA

Al comparar los datos de Twitter y de encuestas en los países, el NDI obtuvo tres conceptos clave sobre la frecuencia de los diferentes tipos de violencia en línea.

Concordancia entre las respuestas de la encuesta y los datos de Twitter sobre la frecuencia de los tipos de violencia en línea

Al comparar las tasas relativas de violencia en línea dentro de un país determinado, el NDI encontró que, en general, las tendencias concuerdan; por ejemplo, en Indonesia, tanto la encuesta como el análisis de Twitter encontraron que la violencia en línea basada en insultos era el tipo más frecuente y que la basada en amenazas era el menos frecuente.

Este es un punto importante de validación. La sección anterior sobre la prevalencia ilustró que la frecuencia de la VAW-P en línea era diferente de un país a otro. Sin embargo, las tendencias consistentes entre Twitter y los datos de encuestas dentro de los países sobre el tipo de violencia en línea sugieren que este estudio, de hecho, mide fenómenos violentos similares.

ANÁLISIS DE DATOS

TIPOS	INDONESIA	KENIA	COLOMBIA
Insulto	72%	71%	96%
Amenaza física	0.3%	2.5%	2.5%
Amenaza reputacional	48%	66%	11%
Sexual	11%	40%	4.9%

Figura 3: El cuadro de arriba refleja los resultados del análisis de datos, el de abajo las respuestas de la encuesta.

EN COMPARACIÓN CON LAS RESPUESTAS DE LA ENCUESTA

TIPOS	INDONESIA	KENIA	COLOMBIA
Insulto	23%	50%	41%
Amenaza física	4%	23%	11%
Amenaza reputacional	16%	24%	19%
Sexual	10%	40%	57%

Frecuencia de insultos frente a otros tipos de violencia en línea

Los datos de Twitter y, en menor medida, los datos de la encuesta muestran que la violencia en línea a través del insulto fue el tipo más común de VAW-P en línea experimentado por mujeres en los tres estudios de caso. Este fue un hallazgo inesperado, ya que el contenido insultante puede ser uno de los más difíciles de detectar en comparación con el contenido abiertamente violento o amenazante. Los hallazgos resaltan la necesidad de prestar más atención a la detección y el manejo de contenido insultante más matizado si las plataformas van a medir de manera efectiva y eventualmente marcar o eliminar el contenido violento.

Además, el taller en Indonesia reveló que la violencia en línea de reputación (violencia en línea destinada a dañar o desacreditar la reputación moral de una mujer en su comunidad) era prominente, al igual que el uso de palabras o frases con relevancia religiosa. Sin embargo, en el caso de Indonesia, la violencia sexual en línea fue comparativamente menos común.

Violencia sexual en línea en Colombia

Si bien la encuesta y los datos de Twitter sobre la frecuencia de la violencia sexual en línea fueron internamente consistentes dentro de cada uno de los estudios de caso del país, y similar entre los casos

de Indonesia y Kenia, el caso de Colombia merecía una mayor investigación.

Se presentó una brecha entre las tasas de violencia sexual en línea de las respuestas auto-reportadas de la encuesta (57%) y los datos observados de Twitter (4.9%). Esto podría apuntar a una desconexión entre el léxico que se usó para identificar tweets sexualmente violentos. Sin embargo, dado que el léxico fue desarrollado por un panel diverso de colombianos provenientes de todos los sectores de la sociedad civil, esto parece poco probable. Los problemas planteados en la sección anterior de violencia indirecta y la necesidad de desarrollar léxicos que puedan detectar más que contenido violento descartado, también pueden explicar, al menos parcialmente, los resultados en Colombia. Esta tendencia merece una mayor consideración en estudios futuros.

IMPACTO DE LA VIOLENCIA EN LÍNEA

Una de las preguntas fundamentales detrás de este estudio, que no se ha abordado en ninguna otra parte de la literatura reciente sobre la VAW-P en línea, es si el contenido violento tiene un efecto en la participación de las mujeres en línea. La investigación del NDI utiliza la encuesta autoinformada y los datos observados de Twitter para examinar mejor cómo respondieron las mujeres políticamente activas a la violencia en línea que experimentaron. Entre las posibles respuestas en la encuesta, los participantes podrían indicar que ignoraron, detuvieron, pausaron o aumentaron su participación en las redes sociales después de un Tweet violento u otra publicación. Detener o pausar la actividad de las redes sociales en línea (mediante la disminución del número total de tweets / publicaciones, tomar un descanso de la participación en las redes sociales o abandonar por

completo una presencia en las redes sociales) indica lo que el NDI ha definido como efectos paralizantes evidentes. El NDI analizó las respuestas para determinar si los incidentes individuales de VAW-P en línea tuvieron un "efecto paralizante" en la participación de las mujeres en las redes sociales.

Utilizando el análisis de datos de Twitter y con el fin de determinar la respuesta de un individuo a casos de VAW-P en línea en Twitter, el equipo analizó si cada usuario objetivo disminuyó la cantidad de tweets que estaban produciendo inmediatamente después de que presentarse la violencia. El equipo midió esto restando la tasa de tweets antes del evento violento de la tasa de tweets inmediatamente después del evento violento. Cuanto más negativo sea el número, menor el número de tweets enviados por el usuario después del evento violento; esto se muestra en la segunda columna de la Figura 4. Para saber si esta caída en la tasa de tweets por segundo era inusual, el equipo también analizó la cantidad que los tweets de un usuario podrían dejar caer en un día determinado. Esto se evidencia en la primera columna de la Figura 4. Al comparar los dos, el NDI pudo determinar cuándo los tweets violentos (en promedio) tuvieron un efecto escalofriante. Cuando la caída debido a la violencia en línea fue mayor que la caída "normal" en los tweets en un día determinado, los tweets violentos probablemente tuvieron un efecto escalofriante. Como se ilustra en la Figura 4, tanto Kenia como Colombia

experimentaron cambios más importantes en respuesta a la VAW-P en línea, que demuestra el fenómeno de las mujeres políticamente activas que ralentizan, detienen o suspenden por completo su presencia en las redes sociales después de experimentar una VAW-P en línea. Es importante señalar aquí que existen otros factores que podrían dar cuenta de una disminución en la tasa de participación en línea de un usuario; por ejemplo, el momento de la violencia puede llegar en un momento en que es probable que el usuario twittee menos independientemente de la violencia (por ejemplo, al principio o al final de un fin de semana, al final de una elección). La investigación adicional del NDI y otros ofrecería datos esenciales para controlar estos factores.

REDUCCIÓN PROMEDIO	REDUCCIÓN PROMEDIO "NORMAL" EN LA TASA DE TWEETS POR	REDUCCIÓN PROMEDIO EN TASA DE TWEETS POR SEGUNDO INMEDIATAMENTE DESPUÉS DE UN TWEET VIOLENTO
Indonesia	-0.33	-0.09
Kenia	-0.07	-0.22
Colombia	-0.09	-0.18

Figura 4: Cambio de los usuarios de Twitter en la participación en línea antes y después de un tweet violento.

Este hallazgo tuvo eco en las respuestas de la encuesta. En Indonesia (32%) y Kenia (40%), la respuesta más común a la VAW-P en línea fue ignorar la violencia en línea. Sin embargo, el 20% de los encuestados en Kenia pausaron su actividad en las redes sociales como respuesta. Este es un claro ejemplo del "efecto escalofriante" descrito anteriormente. En los tres estudios de caso, era raro (2-4%) que los encuestados dejaran de participar en línea por completo en respuesta a la violencia en línea.

TIPOS	INDONESIA	KENIA	COLOMBIA
Ignorado	32%	40%	28%
Respondido	9%	17%	28%
Detenido	2%	4%	3%
Pausado	6%	20%	10%
Aumento	1%	0%	38%

Figura 5: Respuestas a la pregunta de la encuesta sobre cómo respondieron los estudiantes a la violencia en línea.

Al comparar los datos de Twitter con las respuestas de la encuesta, el NDI encontró que ambos conjuntos de datos ofrecían evidencia sólida de que en Kenia y Colombia, la violencia en línea disminuyó la voluntad de las mujeres políticamente activas de continuar participando en las redes sociales. Por el contrario, las mujeres políticamente activas en Indonesia parecían menos inclinadas a disminuir su actividad en las redes sociales en respuesta a la violencia en línea. Menos mujeres en el caso de Indonesia informaron haber abandonado (2%) o pausado (6%) las publicaciones en línea en respuesta a la VAW-P en línea.

Este hallazgo está alineado con la retroalimentación de los participantes en los talleres en el país. Si bien los participantes del taller en los tres países expresaron la opinión de que esperaban y aceptaban la VAW-P en línea como parte de la cultura en línea, los participantes en Indonesia fueron particularmente enfáticos y expresivos sobre este punto. Es posible que las mujeres en Indonesia estuvieran tan acostumbradas a la violencia en línea generalizada hasta el punto de no sentirse afectadas por su propio uso de las redes sociales. Sin embargo, se necesitan más estudios para probar y contextualizar completamente esta teoría.



Participante en un taller en Indonesia, febrero de 2018

LECCIONES APRENDIDAS

A través de su enfoque de método mixto y la capacidad de analizar datos de los tres estudios de caso para comparar las percepciones de la VAW-P en línea y la participación en las redes sociales, con observaciones de las respuestas de mujeres políticamente activas a la violencia en línea, el NDI aprendió varias lecciones para informar y contextualizar el trabajo adicional.

Lección 1 Se deben crear y luego evolucionar léxicos específicos, tanto contextualmente como lingüísticamente, de violencia en línea.

En los tres países del estudio de caso, los participantes del taller destacaron la naturaleza fluida y evolutiva del lenguaje e intercambiaron ideas sobre formas de explicar este matiz en la metodología del estudio. Por ejemplo, el NDI aprendió del taller de Colombia que el lenguaje violento en español variaba en América Latina, con palabras específicas de Colombia y palabras de otras partes de la región que se utilizan dentro del país. En Indonesia, se utilizaron palabras o frases religiosas, lo que complicaba y acentuaba la violencia en línea al invocar mensajes religiosos al

mismo tiempo. En Kenia, los participantes del taller observaron que una serie de palabras / frases violentas que eran de uso común en el suajili hablado, aún no se habían reflejado en texto escrito en línea en Twitter. Estas diversas lecciones apuntan a la necesidad de léxicos contextuales y lingüísticamente específicos que puedan actualizarse, modificarse e implementarse continuamente con codificadores humanos que trabajen junto con algoritmos informáticos.

Lección 2 Es importante prestar atención a las comunidades minoritarias y las identidades que se cruzan

La VAW-P en línea es variada y contextual, ya que difiere de un país a otro y de una cultura a otra. Sin embargo, también se da el caso de que las expresiones utilizadas y los impactos de la violencia en línea puedan variar significativamente entre comunidades dentro del mismo país. Por esta razón, es importante incluir de manera intencional, y contemplar a las comunidades históricamente marginadas entre las mujeres (por ejemplo, mujeres con discapacidades, mujeres LGBTI y mujeres miembro de minorías religiosas y étnicas) al explorar el fenómeno de la VAW-P en línea. Durante el taller de Colombia, representantes femeninas de la comunidad sorda compartieron que la violencia

que enfrentaron no fue en texto, sino a través de la carga de GIF violentos y/o videoclips en lenguaje de señas. Se explicó que este mecanismo de entrega fue particularmente efectivo para transmitir amenaza e inseguridad porque, para la mayoría de los miembros de la comunidad de sordos en Colombia, el lenguaje de señas es su primera lengua y, por lo tanto, la focalización fue inconfundible. Entender que los tipos de amenazas y modos de violencia en línea pueden diferir sustancialmente cuando se dirigen a diferentes comunidades marginadas implica la necesidad de un trabajo profundo para crear léxicos relevantes.

Lección 3 Si las iniciativas de derechos de las mujeres tienen una orientación hacia la acción y la solución, los aliados, ya exhaustos, están ansiosos y entusiasmados por participar

Durante las fases de planificación de la investigación, hubo una preocupación inicial sobre el nivel de participación e interés de los socios locales en los talleres. Es más, muchos participantes mencionaron su desconfianza inicial de participar en "otro taller más sobre temas de mujeres". Sus comentarios expresaron cierto cansancio de participar en talleres, investigaciones y otros programas que, en su opinión, no llevaban a acciones ni a cambios concretos en sus comunidades. Sin embargo, una vez que se comunicó de manera efectiva que los talleres estaban enfocados en desarrollar formas útiles y

viabiles de medir y monitorear la violencia en línea, una serie de socios y actores de la sociedad civil expresaron su entusiasmo por participar. Los participantes fueron particularmente receptivos a los ejercicios que generaron herramientas y recursos concretos (por ejemplo, los léxicos del lenguaje político y violento y guías sobre las mejores prácticas de codificación). Por lo tanto, los estudios futuros sobre VAW-P en línea pretenden asegurar la aceptación de los socios mediante un enfoque productivo en los resultados del marco y los resultados anticipados de la participación en el país.

Lección 4 Existe un subregistro de VAW-P en los espacios en línea y ameritan una investigación

Como se reconoce ampliamente en la literatura sobre violencia de género y VAW-P¹⁰, los casos de violencia en línea y violencia contra las mujeres en las plataformas de redes sociales a menudo no se denuncian. Por ejemplo, en este estudio, las brechas entre las discusiones cualitativas del taller y los datos cuantitativos mostraron que la violencia en línea no se reconoció ampliamente como tal por los participantes indonesios. Sin embargo, es probable que esto no sea exclusivo de Indonesia. Los investigadores y activistas deben tener cuidado de no considerar la falta de violencia en línea (incluida la auto-reportada mediante métodos de investigación cualitativos y cuantitativos) como una indicación de que la violencia en línea no se está presentando.

El trabajo de NDI para descubrir y comprender las tendencias en la VAW-P como fenómeno global ha creado una base de evidencia para la prevalencia de la violencia en línea contra las mujeres

políticamente activas. Sin embargo, tanto la violencia en línea como fuera de línea, independientemente de su modalidad y método de expresión, a menudo se normaliza dentro de las culturas o se espera que se considere como "el costo de hacer política"¹¹. Es probable que, como se presentó en el Llamado a la acción inicial del NDI para poner fin a la violencia contra las mujeres, a las mujeres políticamente activas que utilizan espacios digitales todavía se les advierte que no se pronuncien en contra de la VAW-P en línea y permanezcan en silencio en lugar de correr el riesgo de ser etiquetadas como poco confiables ante sus colegas o líderes políticos.

CONCLUSIÓN

Si bien existen algunas investigaciones sobre la prevalencia de la violencia en línea experimentada por mujeres jóvenes¹², este informe ha sido uno de los primeros en identificar y cuantificar los impactos directos de ello en el discurso político de las mujeres jóvenes en línea. Los resultados de este estudio ofrecen evidencia convincente de los impactos directos y variados de la VAW-P en línea como una barrera directa a la libertad de expresión de las mujeres y su efecto paralizador en la ambición de las mujeres de ser políticamente activas. Específicamente, los datos muestran que tanto en Kenia como en Colombia, los casos de violencia en línea durante el discurso político fueron seguidos por una disminución en la participación de las usuarias en Twitter. Sin embargo, se necesita más investigación para explorar y contextualizar este y otros hallazgos.

Por ejemplo, estudios futuros podrían dar cuenta del por qué las mujeres políticamente activas en Indonesia no mostraron las mismas disminuciones totales en el compromiso en respuesta a la violencia en línea. Si bien los hallazgos cualitativos de las discusiones del taller destacaron factores culturales que podrían explicar una mayor resiliencia, es importante para el trabajo futuro considerar que el nivel generalizado de violencia en línea contra todas las mujeres en un país puede normalizarse en la medida en que la violencia en línea contra las mujeres políticamente activas no se reporte lo suficiente y, por lo tanto, se dificulte su identificación y análisis.

Este estudio establece métodos que pueden ser adoptados por otros estudios destinados a comprender la relación entre la VAW-P en línea y la participación política de las mujeres en línea. El estudio muestra cómo una combinación de métodos cualitativos y cuantitativos participativos e impulsados por el contexto puede ofrecer un mejor entendimiento de los matices e impactos de la VAW-P en línea. Los talleres del NDI en el país permitieron a una amplia gama de socios de tecnología cívica locales y organizaciones de derechos de las mujeres aportar al desarrollo de léxicos de violencia contextualmente específicos en

los idiomas locales. Estos talleres también proporcionaron un foro para mejorar la capacidad de estos socios para codificar el lenguaje de las redes sociales a fin de medir y monitorear la VAW-P en línea. En cada país, los participantes comentaron que el taller ofreció ideas sobre las formas en que podrían desarrollar mecanismos para aplicar la metodología y los conceptos a su propio trabajo para abordar el desafío persistente de la VAW-P en línea. Los talleres también fomentaron foros intersectoriales en el país para la colaboración en temas relacionados con Internet, incluida la violencia en línea, las políticas y la gobernanza.

El estudio utilizó datos de encuestas y recopilación, anotación y análisis a gran escala de datos de Twitter como puntos importantes para triangular los resultados del taller. Tanto la encuesta como el análisis de Twitter encontraron que, de acuerdo con la tipología de VAW-P en línea del NDI, el lenguaje insultante era el tipo más común de violencia en línea que experimentan las mujeres en los tres casos de estudio. Si bien la frecuencia de la VAW-P en línea varió de un país a otro, las tendencias constantes dentro de los datos sobre el tipo de violencia en línea sugieren que este estudio, de hecho, ha medido fenómenos violentos similares experimentados por mujeres que participan en

política en línea en los tres países. Los hallazgos generales de la investigación resaltan la necesidad de prestar más atención a la detección y el manejo de contenido violento más matizado si las plataformas van a medir de manera efectiva y eventualmente marcar o eliminar el contenido violento. En última instancia, el enfoque de métodos mixtos altamente participativo e impulsado localmente del NDI ofreció una forma poderosa de investigar el fenómeno intrínsecamente difícil de estudiar de la violencia en línea.

El objetivo del NDI es que este estudio sienta las bases para la acción contra la VAW-P en las muchas formas en que aparece como supresor de las voces de las mujeres en los espacios políticos formales e informales. El diseño y las lecciones de este estudio pueden y deben usarse para informar e inspirar estudios similares. La investigación adicional sobre este tema ayudará colectivamente a comprender y eventualmente mitigar el impacto de la violencia en

línea y la participación política de las mujeres. Además, un estudio más detallado ofrecerá a la comunidad internacional las pruebas necesarias que sirven de base para los esfuerzos de promoción, incluidos los dirigidos a las plataformas digitales sobre la necesidad de garantizar que las mujeres puedan seguir siendo políticamente activas en línea, de manera segura y significativa. Finalmente, se requerirá la regulación, la promoción, el cambio de políticas y el compromiso y la participación activos de las mujeres políticamente activas y las partes interesadas de la sociedad civil para garantizar el progreso hacia la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres, y hacia la integridad e inclusión del espacio de la información.



Participantes del taller en Colombia, abril de 2018

ANEXO

Organizaciones asociadas del estudio de caso / participantes del taller

Indonesia

Qlue Performa Indonesia

Pulse Lab Jakarta

Kalyanamitra

Jurnal Perempuan

Koalisi Perempuan Indonesia

Colombia

Asociación de Víctimas Jóvenes

Colombianos

Fundación Karisma

Ministerio del Interior

Conferencia Nacional de Organizaciones

Afrocolombianas

Fundación Escuelas de Paz

Fundación Grupo de Acción y Apoyo a

Personas Trans - G.A.A.T

Fundación Esperanza Afro

Redepaz

Mediox

Federación Colombiana de Periodistas

Kenya

Internet Society of Kenya

Nailab

Ushahidi

Safaricom

Saisa Place

Asociación de Mujeres de los Medios de
Kenia (AMWIK)

Kenya Women Holdings

African Women Child Features Health Care

Assistance Kenya (HAK) FIDA Kenya

Centro para la educación y la concienciación
sobre los derechos (CREAW)

Youth Agenda

Twaweza Communications

Enfoque en los Medios

Women Empowerment Link Coalition on

Violence Against Women IHUB

KICTANet

Grupo de observación electoral (ELOG)

Artículo 19

Desarrollo a través de los medios

Foro de Gobernanza Nacional

NOTAS FINALES:

¹ Shiromi Pinto, “¿Qué es la Violencia y el Abuso en Línea contra las Mujeres”, Amnistía Internacional, 20 de noviembre de 2017,

<https://www.amnesty.org/en/latest/campaigns/2017/11/what-is-online-violence-and-abuse-against-mujer/>.

² Extracción (Scraping) es un mecanismo para extraer una gran cantidad de datos de las plataformas en línea al descargar el contenido de una página web y utilizando una herramienta para organizar esta gran cantidad de datos en un formato digerible para su posterior análisis.

³ NDI, "No es el costo: Orientación del Programa para Detener la Violencia contra las Mujeres en la Política", NDI, 2017, pág. 12, <https://www.ndi.org/sites/default/files/not-the-cost-program-guidance-fnal.pdf> and; NDI, "No es el costo: Presentación del Instituto Nacional Demócrata a la Relatora Especial de las Naciones Unidas sobre la Violencia contra la Mujer", NDI, 2018, pág. 5, <https://www.ndi.org/sites/default/files/NDI%20Submission.pdf>.

⁴ Ibid, p. 18.

⁵ Ibid, p. 15.

⁶ En este documento, los datos de la encuesta se denominan autoinformados, ya que se basan en que los participantes discutan sus propios sentimientos, actitudes y experiencias.

⁷ En este documento se hace referencia a los datos de Twitter como se observa, ya que se extraen de imágenes reales de la actividad real de Twitter que luego fueron analizadas por el NDI y por codificadores locales.

⁸ Roya Pakzad y Niloufar Salehi, “Americanos Anti-Musulmanes: Propaganda computacional en los Estados Unidos”, Institute for the Future, 2019, pág. 12.

⁹ NDI, "No es el costo: Un llamado a la acción para detener la violencia contra las mujeres", NDI, 2016, pág. 13.

¹⁰ See:

Amnistía Internacional, “Twitter tóxico: Un lugar tóxico para las mujeres”, Amnistía Internacional, 2018, cap. 4, <https://www.amnesty.org/en/latest/research/2018/03/online-violence-against-women-chapter-4/#topanchor>.

Atalanta, “(Anti)Redes Sociales: Los beneficios y trampas de lo digital para las mujeres políticas”, Atalanta, 2018, p. 44,

<https://www.atalanta.co/news/2018/3/13/antisocial-media-the-benefits-and-pitfalls-of-digital-for-female-politicians>.

Julie Ballington, "Prevención de la violencia contra las mujeres en las elecciones: una guía de programación", ONU Mujeres, 2017,

<http://www.unwomen.org/-/media/headquarters/attachments/sections/library/publications/2017/>

preventing-vaw-in-elections-en.pdf?la=en&vs=3742.

NDI, “Cero violencia en los partidos: Analizando la violencia contra las mujeres en los partidos políticos”, NDI, 2019. <https://www.ndi.org/sites/default/files/2019%20VAW-PP%20Compendium%20Report.pdf>.

¹¹ NDI, “No es el costo: Orientación del Programa para Detener la Violencia contra las Mujeres en la Política”, NDI, 2017, pág. 13, <https://www.ndi.org/sites/default/files/not-the-cost-program-guidance-final.pdf>.

¹² Véase:

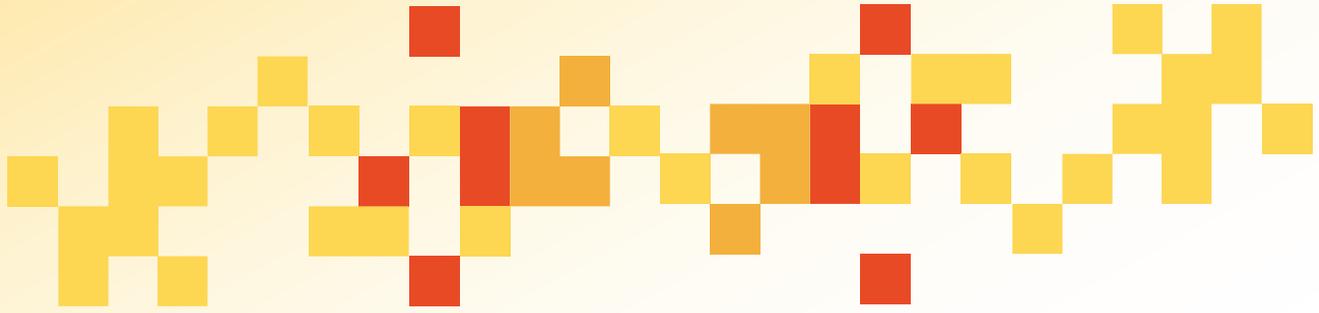
Maeve Duggan, “Acoso en Línea 2017”, Pew Research Center, 2017.

<https://www.pewinternet.org/2017/07/11/online-harassment-2017/>.

Amnistía Internacional, “Twitter tóxico: Un lugar tóxico para las mujeres”, Amnistía Internacional, 2018, <https://www.amnesty.org/en/latest/research/2018/03/online-violence-against-women-chapter-4/#topanchor>.

Jan Moolman, “Monitor Mundial sobre la Sociedad de la Información 2013: Derechos de las Mujeres, Género y TIC,” Asociación de Comunicaciones Progresivas, 2013,

https://www.apc.org/sites/default/files/gisw13_chapters_0.pdf.



Sobre el Instituto Nacional Demócrata

El Instituto Nacional Demócrata (NDI) de Asuntos Internacionales es una organización no gubernamental, no partidista y sin ánimo de lucro que atiende las aspiraciones de personas de todo el mundo de vivir en sociedades democráticas que reconocen y promueven los derechos humanos. Desde su fundación en 1983, el NDI y sus aliados locales han trabajado para apoyar y fortalecer las instituciones y prácticas democráticas fortaleciendo los partidos políticos, las organizaciones cívicas y los parlamentos, salvaguardando las elecciones y promoviendo la participación ciudadana, la apertura y la rendición de cuentas en el gobierno.

Con tres décadas de experiencia en 132 países, NDI es la organización líder que trabaja para promover la participación política de las mujeres en todo el mundo. El Instituto apoya las aspiraciones de las mujeres de un gobierno incluyente y receptivo, asegurándose de que puedan participar, competir y liderar como socios iguales y activos en el cambio democrático, ya sea como activistas ciudadanas, votantes, trabajadoras de partidos políticos, candidatas o decisoras.

